

Inspiron 17 7000

2-in-1

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 17-7779
Modelo regulamentar: P30E
Tipo regulamentar: P30E001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2016-07

Rev. A00

Índice

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	13
Antes de começar	13
Instruções de segurança.....	14
Ferramentas recomendadas.....	15
Lista de parafusos.....	15
Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	17
Retirar a tampa da base.....	18
Procedimento.....	18
Voltar a colocar a tampa da base.....	21
Procedimento.....	21
Retirar a bateria.....	22
Pré-requisitos.....	22
Procedimento.....	22
Voltar a colocar a bateria.....	24
Procedimento.....	24
Pós-requisitos.....	24
Como remover os módulos de memória.....	25
Pré-requisitos.....	25
Procedimento.....	26
Como substituir os módulos de memória.....	28
Procedimento.....	28
Pós-requisitos.....	29

Remover a unidade de estado sólido.....	31
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
Voltar a colocar a unidade de estado sólido.....	33
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	34
Como retirar a unidade de disco rígido.....	35
Pré-requisitos.....	35
Procedimento.....	35
Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....	38
Procedimento.....	38
Pós-requisitos.....	38
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	39
Pré-requisitos.....	39
Procedimento.....	39
Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	41
Procedimento.....	41
Pós-requisitos.....	41
Retirar a placa sem fios.....	42
Pré-requisitos.....	42
Procedimento.....	42
Voltar a colocar a placa sem fios.....	44
Procedimento.....	44
Pós-requisitos.....	45

Retirar a placa secundária do teclado.....	46
Pré-requisitos.....	46
Procedimento.....	46
Voltar a colocar a placa secundária do teclado.....	48
Procedimento.....	48
Pós-requisitos.....	48
Retirar os altifalantes.....	49
Pré-requisitos.....	49
Procedimento.....	49
Voltar a colocar os altifalantes.....	51
Procedimento.....	51
Pós-requisitos.....	51
Retirar a placa das luzes de estado.....	52
Pré-requisitos.....	52
Procedimento.....	53
Voltar a colocar a placa das luzes de estado.....	55
Procedimento.....	55
Pós-requisitos.....	55
Retirar o painel tátil.....	56
Pré-requisitos.....	56
Procedimento.....	56
Voltar a colocar o painel tátil.....	60
Procedimento.....	60
Pós-requisitos.....	60

Retirar o ventilador.....	61
Pré-requisitos.....	61
Procedimento.....	61
Voltar a colocar o ventilador.....	63
Procedimento.....	63
Pós-requisitos.....	63
Retirar o dissipador de calor.....	64
Pré-requisitos.....	64
Procedimento.....	64
Voltar a colocar o dissipador de calor.....	66
Procedimento.....	66
Pós-requisitos.....	66
Retirar a porta do adaptador de alimentação.....	67
Pré-requisitos.....	67
Procedimento.....	67
Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....	69
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	69
Retirar a placa dos botões de volume e de alimentação... 	70
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	70
Voltar a colocar a placa dos botões de volume e de alimentação.....	72
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72

Retirar a placa secundária da placa gráfica.....	73
Pré-requisitos.....	73
Procedimento.....	73
Voltar a colocar a placa secundária da placa gráfica.....	76
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	76
Retirar a placa de E/S.....	77
Pré-requisitos.....	77
Procedimento.....	77
Voltar a colocar a placa de E/S.....	79
Procedimento.....	79
Pós-requisitos.....	79
Retirar o conjunto do ecrã.....	80
Pré-requisitos.....	80
Procedimento.....	80
Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	84
Procedimento.....	84
Pós-requisitos.....	84
Retirar a placa de sistema.....	85
Pré-requisitos.....	85
Procedimento.....	85
Voltar a colocar a placa de sistema.....	90
Procedimento.....	90
Pós-requisitos.....	91
Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS.....	91

Retirar o teclado.....	92
Pré-requisitos.....	92
Procedimento.....	92
Voltar a colocar o teclado.....	95
Procedimento.....	95
Pós-requisitos.....	95
Retirar o apoio para as mãos.....	97
Pré-requisitos.....	97
Procedimento.....	98
Voltar a colocar o apoio para as mãos.....	99
Procedimento.....	99
Pós-requisitos.....	99
Retirar o painel do ecrã.....	101
Pré-requisitos.....	101
Procedimento.....	101
Voltar a colocar o painel do ecrã.....	104
Procedimento.....	104
Pós-requisitos.....	104
Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã	
105	
Pré-requisitos.....	105
Procedimento.....	105
Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa	
posterior do ecrã.....	107
Procedimento.....	107
Pós-requisitos.....	107

Retirar a câmara.....	108
Pré-requisitos.....	108
Procedimento.....	108
Voltar a colocar a câmara.....	110
Procedimento.....	110
Pós-requisitos.....	110
Remoção da placa do ecrã táctil.....	111
Pré-requisitos.....	111
Procedimento.....	111
Recolocação da placa do ecrã táctil.....	113
Procedimento.....	113
Pós-requisitos.....	113
Remoção da placa de sensores.....	114
Pré-requisitos.....	114
Procedimento.....	114
Recolocação da placa de sensores.....	116
Procedimento.....	116
Pós-requisitos.....	116
Retirar o cabo do ecrã.....	117
Pré-requisitos.....	117
Procedimento.....	117
Voltar a colocar o cabo do ecrã.....	119
Procedimento.....	119
Pós-requisitos.....	119
Actualizar o BIOS.....	120

Tecnologia e componentes.....	121
Áudio.....	121
Transferir o controlador de áudio.....	121
Identificar o controlador de áudio.....	121
Alterar as definições de áudio.....	122
Câmara.....	122
Identificar a webcam no Gestor de Dispositivos.....	122
Iniciar a aplicação Câmara.....	122
Obter o software Dell Webcam Central.....	123
Ecrã.....	124
Ajustar a luminosidade.....	124
Alterar a resolução do ecrã.....	124
Rodar o ecrã.....	125
Limpar o ecrã.....	125
HDMI.....	126
Estabelecer ligação a dispositivos de visualização externos.....	126
Gráficos.....	127
Transferir o controlador da placa gráfica.....	128
Identificar a placa gráfica.....	128
Alterar as configurações do ecrã no Painel de Controlo do Intel HD Graphics.....	129
USB.....	129
Transferir o controlador de USB 3.0.....	130
Ativar ou desativar o USB no programa de configuração do BIOS.....	130
Resolver um problema de não arranque causado por emulação USB.....	130
Wi-Fi.....	131
Ligar/desligar o Wi-Fi.....	131
Transferir o controlador de Wi-Fi.....	131
Configurar o Wi-Fi.....	132
Bluetooth.....	132
Ligar/desligar o Bluetooth.....	133
Emparelhar dispositivos com Bluetooth ativado.....	133
Retirar o dispositivo Bluetooth.....	134

Transferir ficheiros entre dispositivos através de Bluetooth.....	135
Unidade de disco rígido.....	135
Identificar a unidade de disco rígido.....	136
Identificar a unidade de disco rígido no programa de configuração do BIOS.....	136
Leitor de cartões multimédia.....	136
Transferir o controlador do leitor de cartões multimédia.....	136
Percorrer o conteúdo de um cartão multimédia.....	137
Teclado.....	137
Alterar o idioma do teclado.....	137
Atalhos de teclado.....	137
Painel tátil.....	139
Identificar o painel tátil.....	139
Gestos no painel tátil.....	139
Transformador de corrente.....	140
Bateria.....	141
Chipset.....	141
Transferir o controlador do chipset.....	141
Identificar o chipset.....	141
Memória.....	142
Verificar a memória do sistema no Windows.....	143
Verificar a memória do sistema no programa de configuração do BIOS.....	143
Testar a memória através do ePSA.....	143
Processadores.....	143
Identificar os processadores no Windows.....	143
Verificar a utilização do processador no Gestor de Tarefas.....	144
Sistema operativo.....	145
Localização da Etiqueta de serviço.....	145
Controladores de dispositivos.....	145
Intel Dynamic Platform and Thermal Framework.....	145
Utilitário de Instalação de Software Intel Chipset.....	145
Controladores de vídeo.....	146
Controlador do Intel Serial IO.....	147

Intel Trusted Execution Engine Interface.....	148
Controlador do Intel Virtual Button.....	149
Controladores de Bluetooth e Wi-Fi Intel Wireless 3165.....	150
Descrição geral do BIOS.....	151
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	151
Menu de arranque.....	151
Melhoramentos do menu de arranque.....	151
Temporizar sequências de teclas.....	151

Luzes de diagnóstico do sistema.....153

Obter ajuda e contactar a Dell..... 155

Recursos de autoajuda.....	155
Contactar a Dell.....	156

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador



NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
A instrução de encerramento varia em função do sistema operativo instalado no seu computador.

- Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Ligar** → **Encerrar**.
- Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação  → **Encerrar**.
- Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.



NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos (tais como cabos de telefone e cabos de rede) do computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



ADVERTÊNCIA: Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, só deverá ligar a fonte de alimentação após ter recolocado todas as tampas, painéis e parafusos.



AVISO: Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.



AVISO: Para evitar danos nos componentes e placas, segure-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.



AVISO: Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se for autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

 **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.

 **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips
- Instrumento de plástico pontiagudo

Lista de parafusos

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade
Porta do transformador de corrente	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	1
Placa sem fios	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	1
Suporte da placa de E/S	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	1
Unidade de estado sólido	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	1
Placa dos botões de volume e ligação	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	1
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	2
Ventoinha	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	2

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade
placa de E/S	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	2
Suporte da unidade de disco rígido	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	3
Placa secundária da placa gráfica	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	4
Placa de controlo	Conjunto do painel do ecrã	M2x2 (cabeça grande)	1
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2 (cabeça grande)	4
Placa secundária da placa gráfica	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2 (cabeça grande)	1
Placa secundária da placa gráfica	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2 (cabeça grande)	1
Suporte do teclado	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2 (cabeça grande)	17
Suporte do painel táctil	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2,5	5
Dobradiça do ecrã	Conjunto da antena e tampa posterior do ecrã	M2,5x6 (cabeça grande)	4
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x8	10
Dobradiça do ecrã	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2,5	2
Dobradiça do ecrã	Conjunto da antena e tampa posterior do ecrã	M2,5x3	6
Painel táctil	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2 (cabeça grande; dia.5)	4
Conjunto do teclado	Conjunto do apoio para as mãos	M1,2x1,4	20
Unidade de disco rígido	Suporte da unidade de disco rígido	M3x3	4

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador



AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

- 1** Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2** Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3** Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos ou outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4** Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5** Ligue o computador.

Retirar a tampa da base

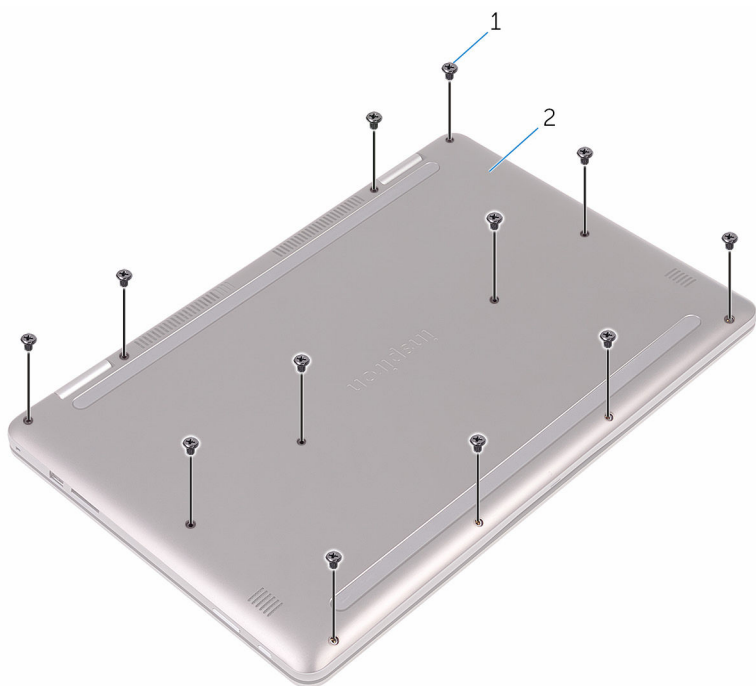


ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.

- 2** Retire os parafusos que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (12)

2 tampa da base

- 3** Utilizando as pontas dos dedos, levante a tampa da base e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



1 conjunto do apoio para as
mãos

2 tampa da base

Voltar a colocar a tampa da base



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe a tampa da base com o conjunto do apoio para as mãos e fixe-a no lugar.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.

Retirar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

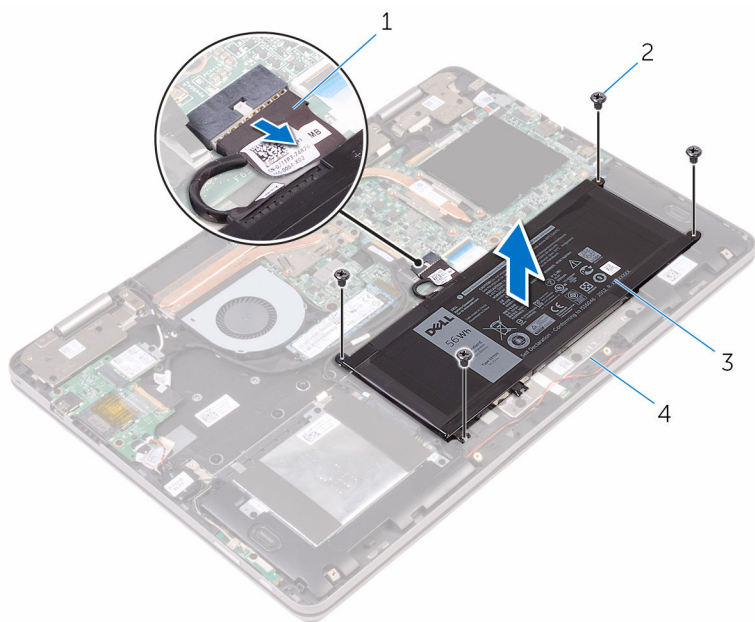
Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria da placa de sistema.
- 2 Retire os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.

- 3** Levante a bateria e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



1 cabo da bateria

2 parafusos (4)

3 bateria

4 conjunto do apoio para as
mãos

- 4** Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante cinco segundos para ligar a placa de sistema à terra.

Voltar a colocar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

Como remover os módulos de memória



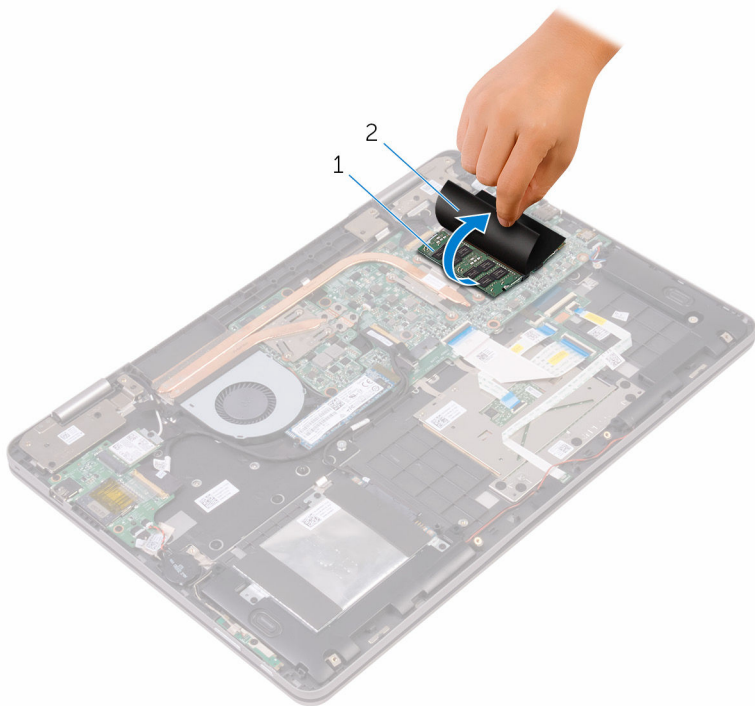
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Levante o Mylar para aceder ao módulo de memória.

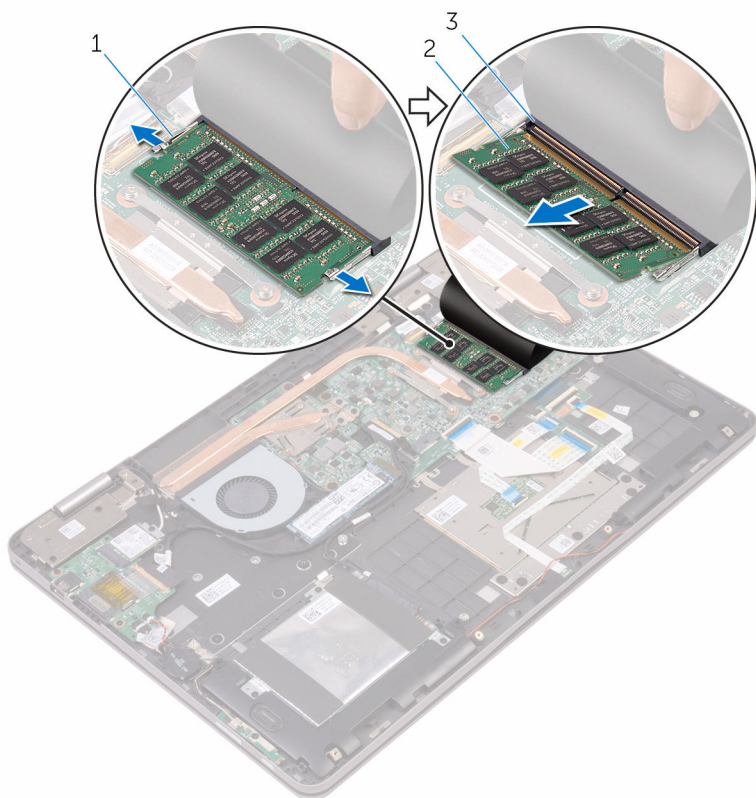


1 módulo de memória

2 Mylar

- 2 Utilize as pontas dos dedos para abrir cuidadosamente os ganchos de segurança em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que ele fique visível.

- 3** Deslize e retire o módulo de memória da respectiva ranhura.



1 ganchos de segurança (2)

2 módulo de memória

3 ranhura do módulo de memória

Como substituir os módulos de memória



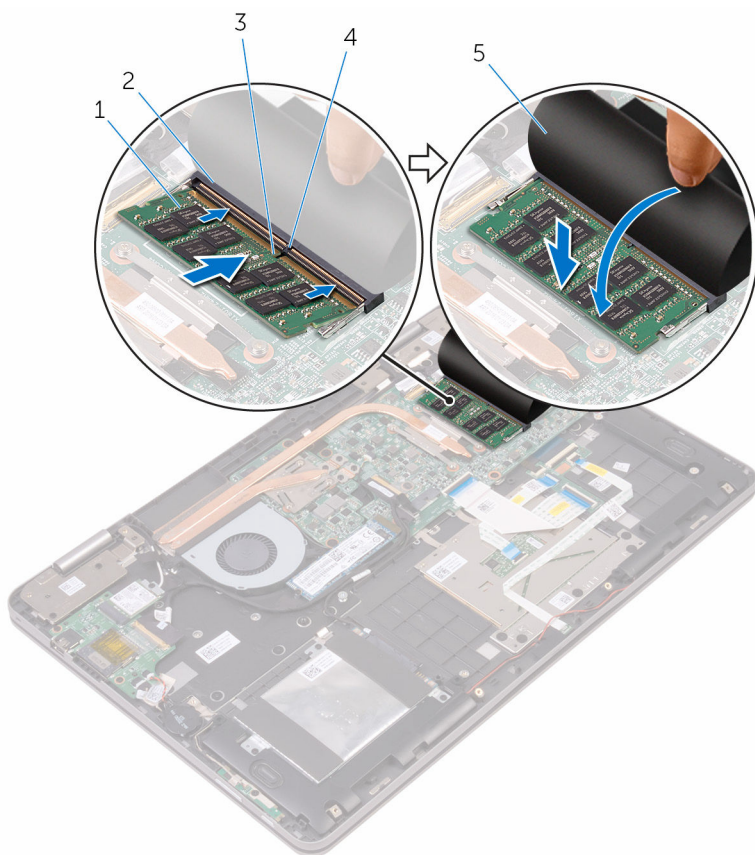
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Levante o Mylar para aceder à ranhura do módulo de memória.
- 2 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 3** Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



1 módulo de memória

2 ranhura do módulo de memória

3 entalhe

4 patilha

5 Mylar

Pós-requisitos

- 1** Volte a colocar a [bateria](#).

2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Remover a unidade de estado sólido

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de estado sólido.
-  **AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de estado sólido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

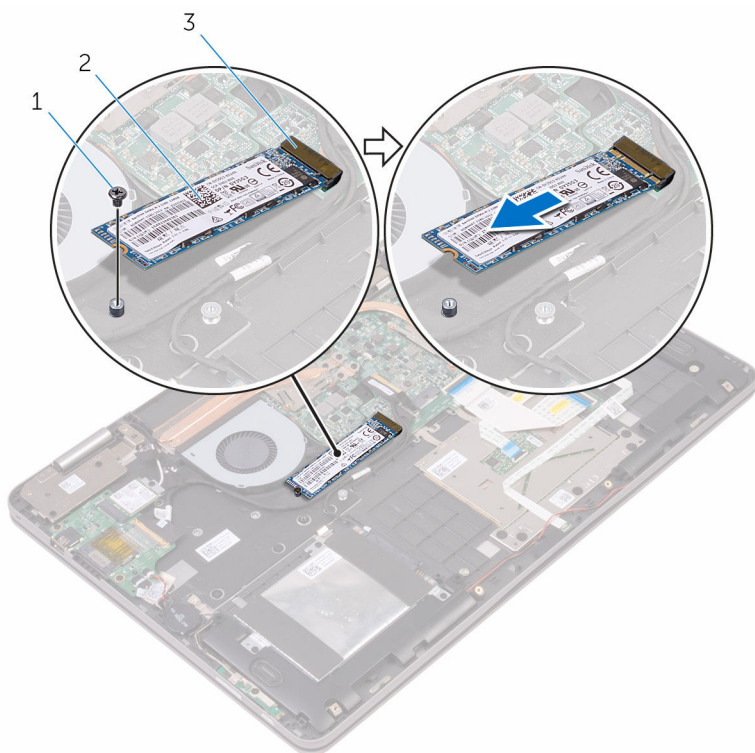
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos

- 2 Faça deslizar e retire a unidade de estado sólido da respetiva ranhura.



1 parafuso

2 unidade de estado sólido

3 ranhura da unidade de estado sólido

Voltar a colocar a unidade de estado sólido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

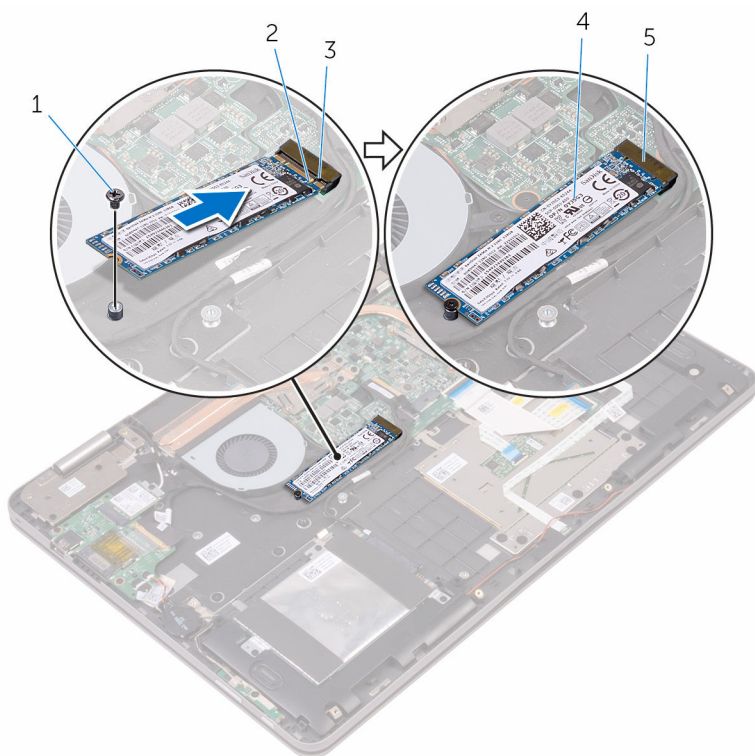


AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de estado sólido.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido com a patilha na ranhura da unidade.
- 2 Introduza com firmeza a unidade de estado sólido na respectiva ranhura.

- 3** Pressione a outra extremidade da unidade de estado sólido e volte a colocar o parafuso que fixa a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos.



1 parafuso

3 patilha

5 ranhura da unidade de estado sólido

2 entalhe

4 unidade de estado sólido

Pós-requisitos

- 1** Volte a colocar a [bateria](#).
2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Como retirar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.



AVISO: Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

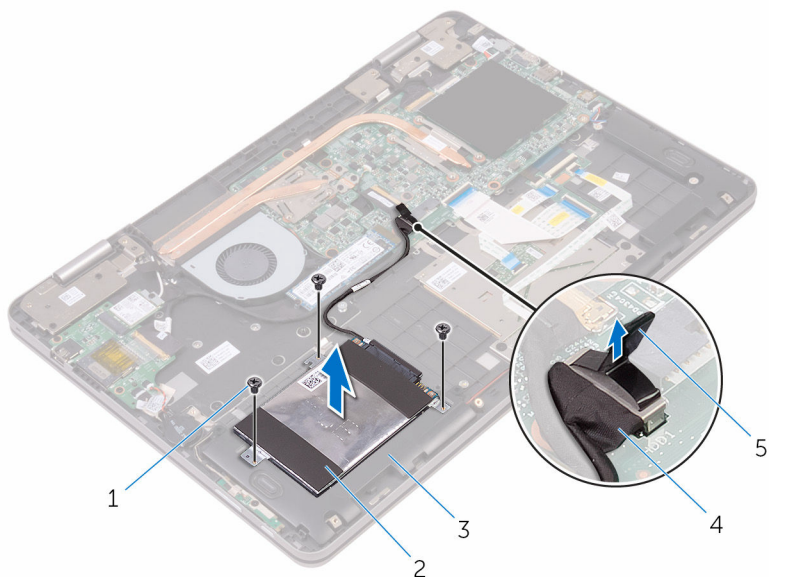
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

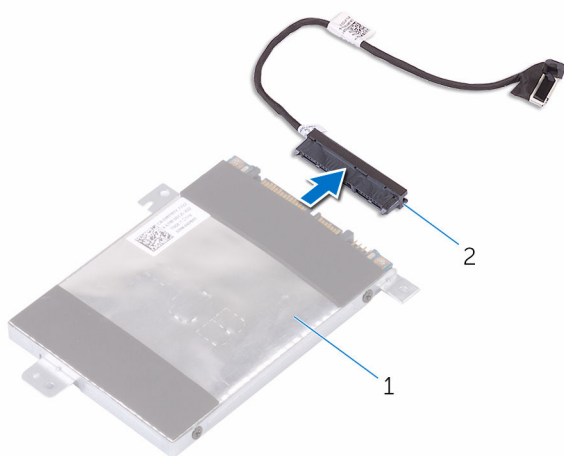
- 1 Retire os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Utilizando a patilha, desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.

- 3** Levante o conjunto da unidade de disco rígido, juntamente com o respectivo cabo, e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | parafusos (3) | 2 | conjunto da unidade de disco rígido |
| 3 | conjunto do apoio para as mãos | 4 | cabo da unidade de disco rígido |
| 5 | patilha de abrir | | |

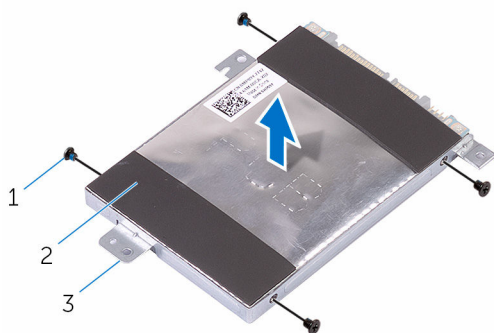
- 4** Desligue o elemento de interposição do conjunto da unidade de disco rígido.



1 conjunto da unidade de disco rígido

2 elemento de interposição

- 5** Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade.
- 6** Levante o suporte da unidade de disco rígido da respectiva unidade.



1 parafusos (4)

2 unidade de disco rígido

3 suporte da unidade de disco rígido

Voltar a colocar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos do suporte da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respectiva unidade.
- 3 Ligue o elemento de interposição ao conjunto da unidade de disco rígido.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Ligue o cabo da unidade de disco rígido à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

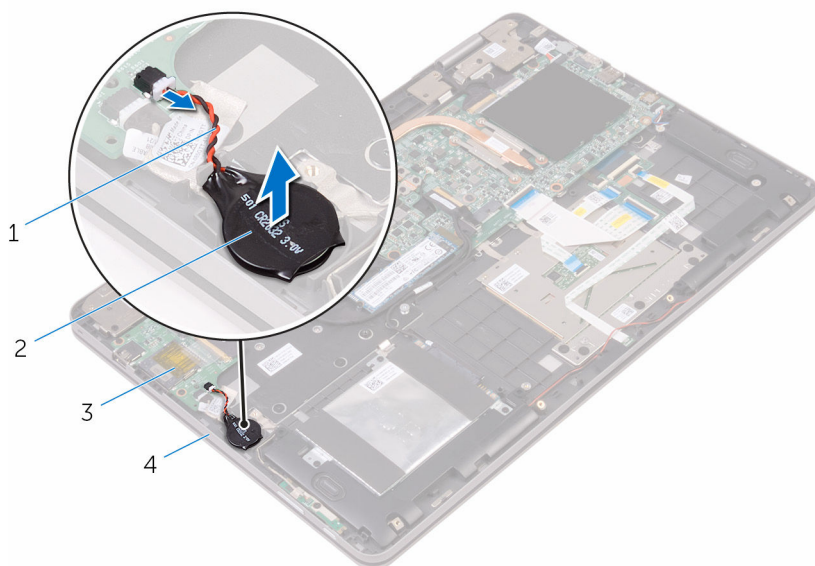
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de E/S.

- 2** Retire a bateria de célula tipo moeda do conjunto do apoio para as mãos.



- 1 cabo da bateria de célula tipo moeda
- 3 placa de E/S

- 2 bateria de célula tipo moeda
- 4 conjunto do apoio para as mãos

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Adira a bateria célula tipo moeda ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de E/S.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

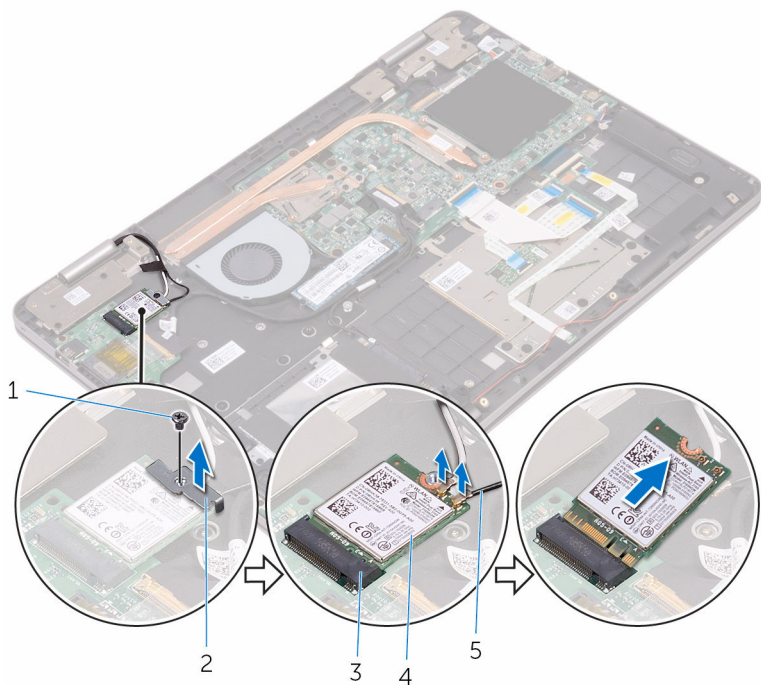
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios à placa e ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Retire o suporte da placa sem fios e desligue os cabos de antena da placa sem fios.

- 3** Deslize e retire a placa sem fios da respectiva ranhura.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | parafuso | 2 | suporte da placa sem fios |
| 3 | ranhura da placa sem fios | 4 | placa sem fios |
| 5 | cabos de antena (2) | | |

Voltar a colocar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



AVISO: Para evitar causar danos na placa sem fios, não coloque cabos sob a mesma.

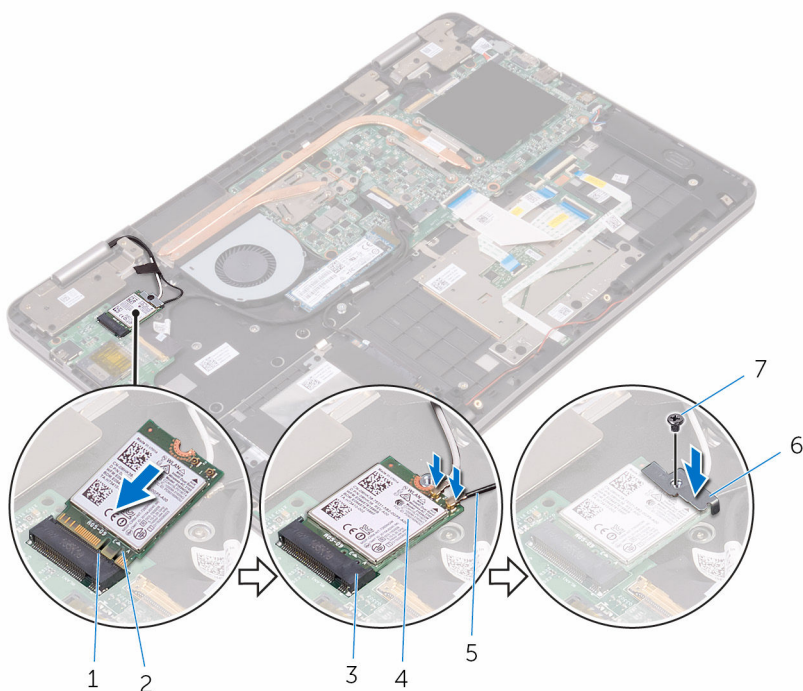
- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na respectiva ranhura.
- 2 Insira, em ângulo, a placa sem fios na respectiva ranhura.
- 3 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 4 Alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa sem fios com o orifício do parafuso na placa sem fios e no conjunto do apoio para as mãos.

- 5 Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios à placa e ao conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | patilha | 2 | entalhe |
| 3 | ranhura da placa sem fios | 4 | placa sem fios |
| 5 | cabos de antena (2) | 6 | suporte da placa sem fios |
| 7 | parafuso | | |

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa secundária do teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

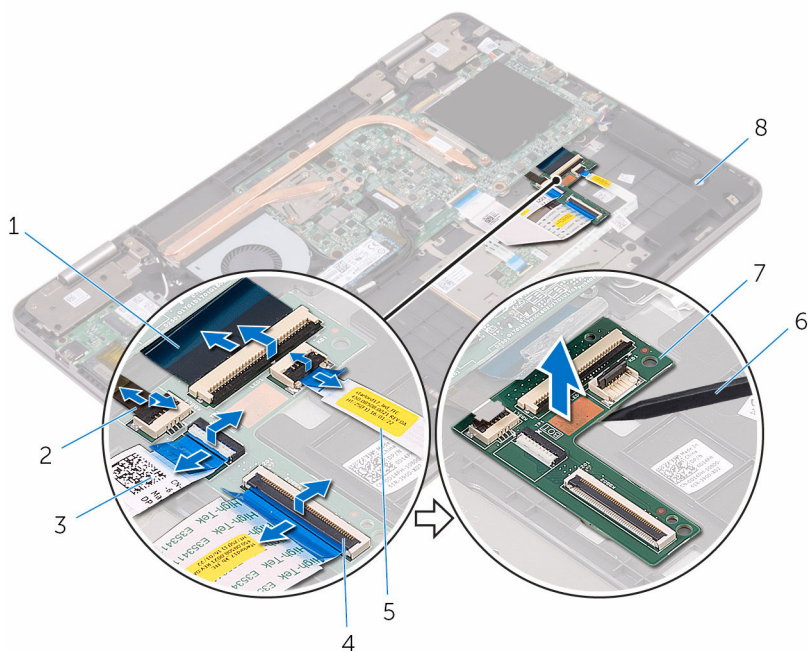
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Levante os trincos e desligue os cabos do teclado, o cabo da retroiluminação do teclado, o cabo da placa das luzes de estado e o cabo do painel tátil da placa secundária do teclado.

- 2 Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, retire com cuidado a placa secundária do teclado do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar a placa secundária do teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Fixe a placa secundária do teclado no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Introduza os cabos do teclado, o cabo da retroiluminação do teclado, o cabo da placa das luzes de estado e o cabo do painel tátil nos respectivos conectores na placa secundária do teclado e, em seguida, prima os trincos para prender os cabos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

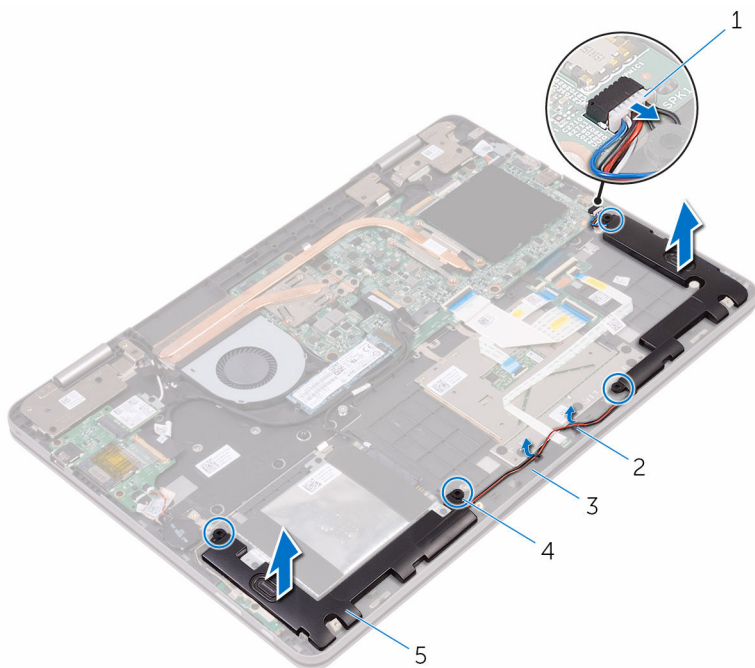
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 2 Retire o cabo dos altifalantes das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.

- 3** Retire os altifalantes dos suportes de alinhamento e levante-os para fora do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | cabo dos altifalantes | 2 | guias de encaminhamento (2) |
| 3 | conjunto do apoio para as mãos | 4 | suportes de alinhamento (4) |
| 5 | altifalantes (2) | | |

Voltar a colocar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Com a ajuda dos postes de alinhamento, coloque os altifalantes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Encaminhe o cabo dos altifalantes ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa das luzes de estado



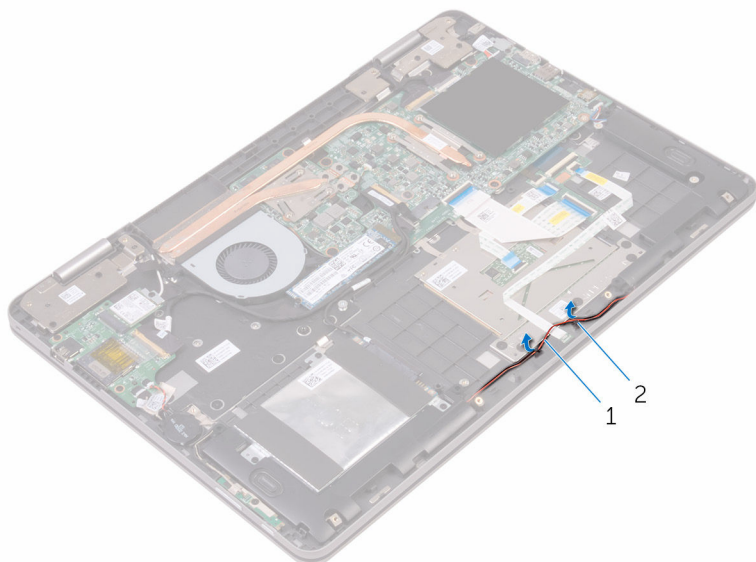
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire o cabo dos altifalantes das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.

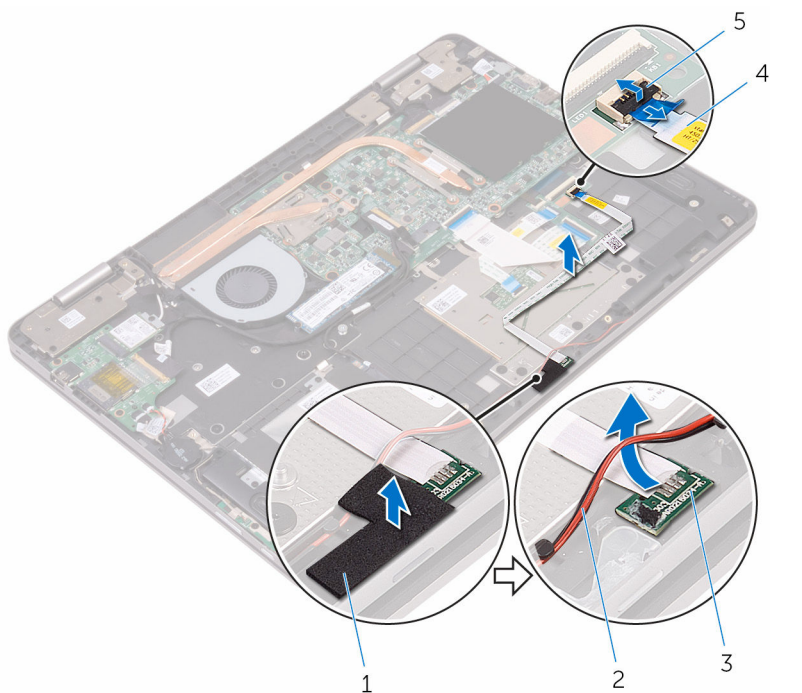


1 cabo dos altifalantes

2 guias de encaminhamento
(2)

- 2 Levante o trinco e desligue o cabo da placa das luzes de estado da placa secundária do teclado.
- 3 Retire o cabo dos altifalantes das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Retire a espuma que fixa a placa das luzes de estado ao conjunto do apoio para as mãos.

- 5 Faça deslizar a placa das luzes de estado por baixo do cabo dos altifalantes e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



1 espuma

3 placa das luzes de estado

5 trinco

2 cabo dos altifalantes

4 cabo da placa das luzes de estado

Voltar a colocar a placa das luzes de estado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Faça deslizar a placa das luzes de estado por baixo do cabo dos altifalantes.
- 2 Introduza a placa das luzes de estado na ranhura no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Coloque a espuma que fixa a placa das luzes de estado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Deslize o cabo da placa das luzes de estado para o conector na placa secundária do teclado e prima o trinco para prender o cabo.
- 5 Encaminhe o cabo dos altifalantes ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o painel táctil



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

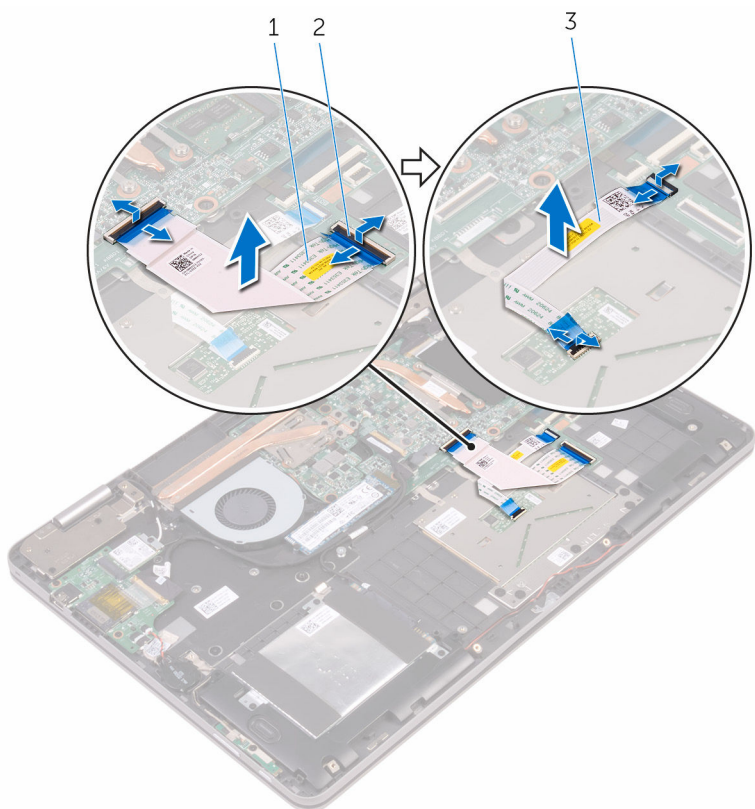
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa das luzes de estado](#).

Procedimento

- 1 Levante os trincos e desligue o cabo do teclado da placa secundária do teclado e da placa de sistema.

- 2** Levante os trincos e desligue o cabo do painel tátil da placa secundária do teclado e da placa de sistema.



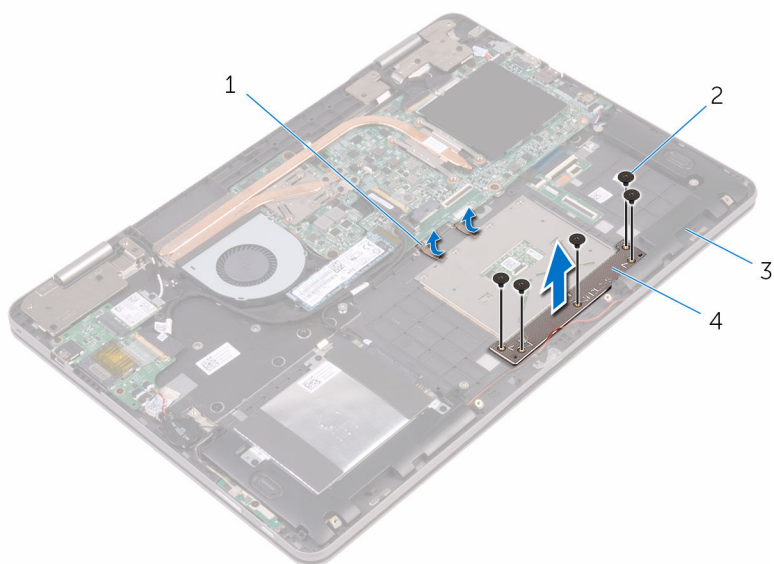
1 cabo do teclado

2 fechos (4)

3 cabo do painel tátil

- 3** Descole os pedaços de fita adesiva que fixam o conjunto do painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4** Retire os parafusos que fixam o suporte do painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos.

- 5** Levante o suporte do painel tátil e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



1 fitas (2)

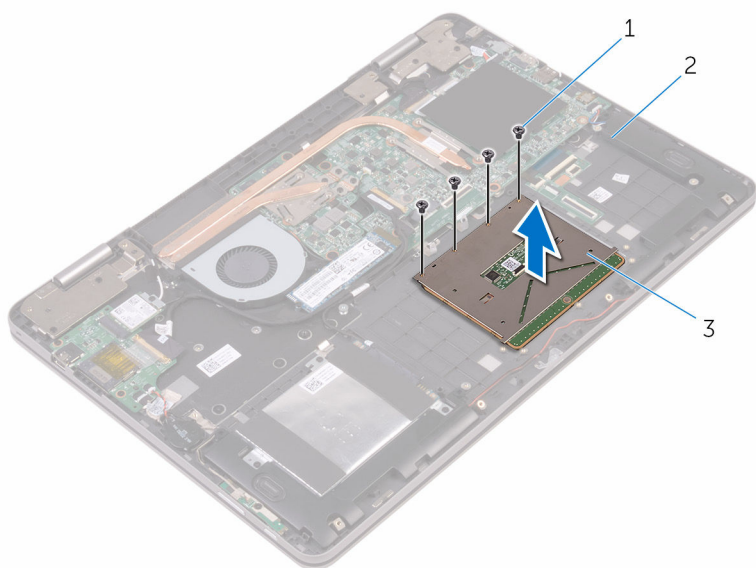
2 parafusos (5)

3 conjunto do apoio para as
mãos

4 suporte do painel tátil

- 6** Retire os parafusos que fixam o painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos.

- 7 Levante o painel tátil e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (4)

2 conjunto do apoio para as mãos

3 painel tátil

Voltar a colocar o painel táctil



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no painel táctil com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o painel táctil ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do painel táctil com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte do painel táctil ao conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Cole os pedaços de fita adesiva que fixam o conjunto do painel táctil ao conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Deslize ambas as extremidades do cabo do painel táctil para os respectivos conectores e prima os trincos para prender os cabos.
- 7 Deslize ambas as extremidades do cabo do teclado para os respectivos conectores e prima os trincos para prender os cabos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa das luzes de estado](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o ventilador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

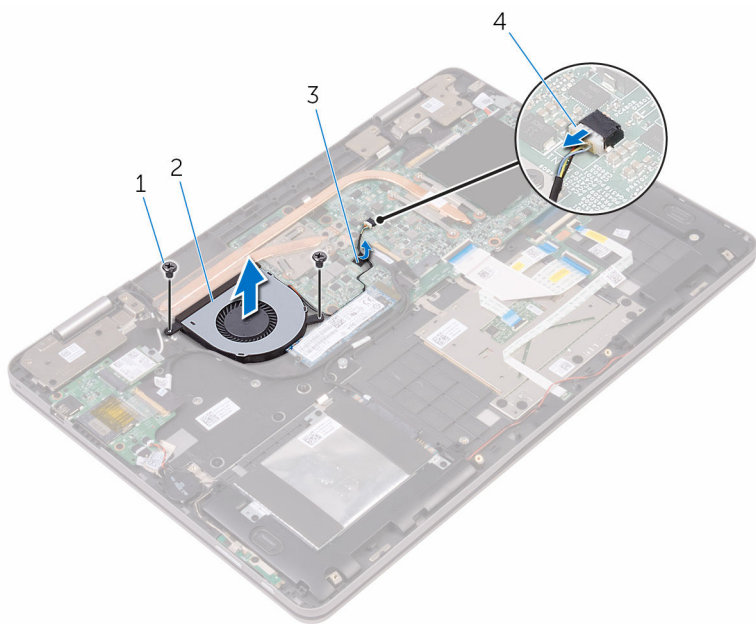
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam a ventoinha ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 3 Descole a fita adesiva que fixa o cabo da ventoinha ao conjunto do apoio para as mãos.

- 4 Levante a ventoinha e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (2)

3 fita

2 ventoinha

4 cabo da ventoinha

Voltar a colocar o ventilador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a ventoinha ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o dissipador de calor



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



ADVERTÊNCIA: O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.



AVISO: Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

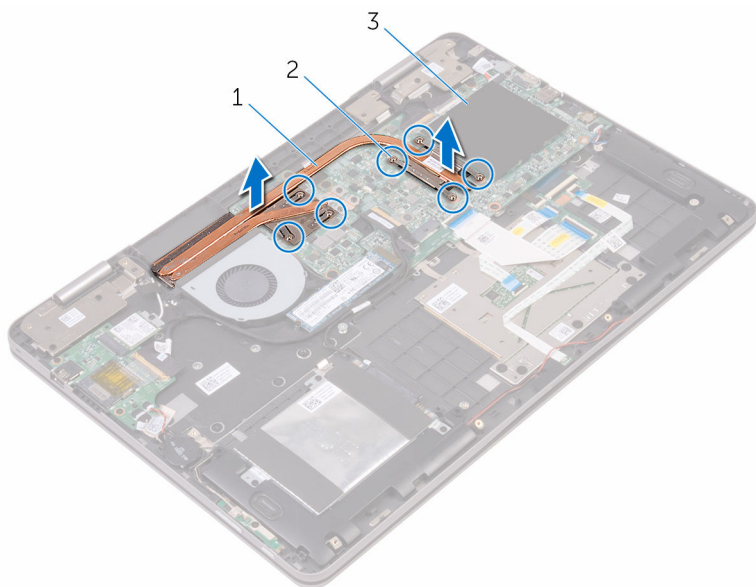
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), desaperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

- 2** Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.



1 dissipador de calor

2 parafusos integrados (7)

3 placa de sistema

Voltar a colocar o dissipador de calor



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



NOTA: A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema original e o dissipador de calor forem reinstalados em conjunto. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize o suporte térmico fornecido no kit para se certificar que é obtida a condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

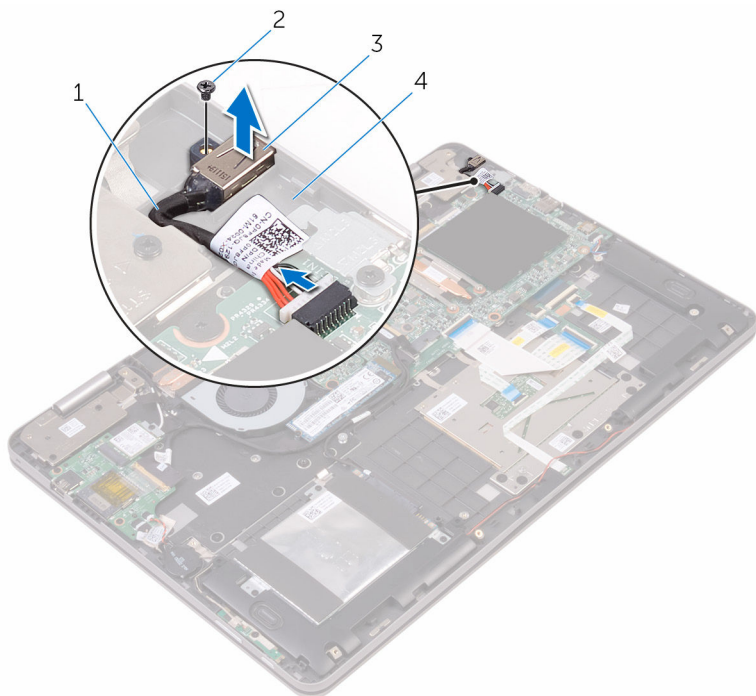
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire o cabo da porta do adaptador de energia da placa de sistema.
- 2 Retire o parafuso que fixa a porta do adaptador de energia ao conjunto do apoio para as mãos.

- 3** Levante e retire a porta do adaptador de energia do conjunto do apoio para as mãos.



1 cabo da porta do adaptador de energia

2 parafuso

3 porta do adaptador de energia

4 conjunto do apoio para as mãos

Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Introduza a porta do adaptador de energia na ranhura no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na porta do adaptador de energia com o orifício no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a porta do adaptador de energia ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo da porta do adaptador de energia à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa dos botões de volume e de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

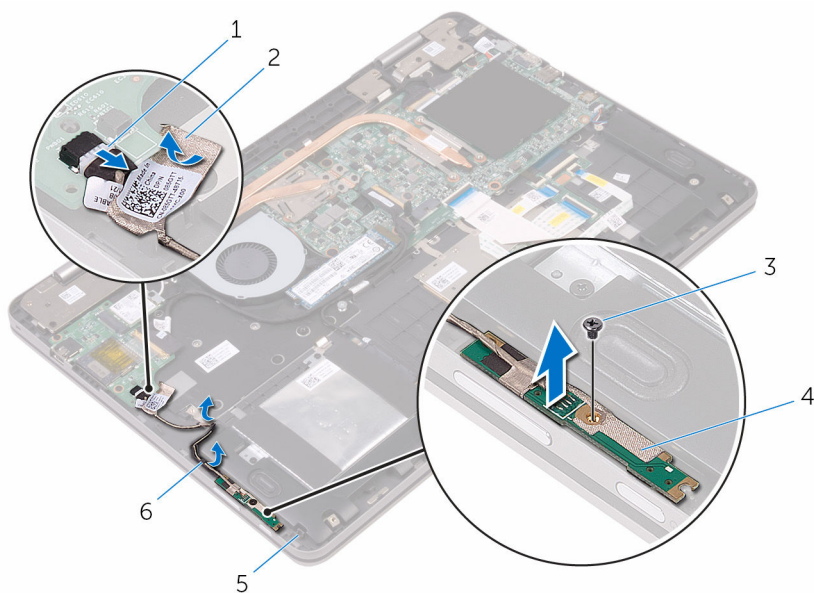
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).

Procedimento

- 1 Descole a fita adesiva que fixa o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Desligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação da placa de E/S.
- 3 Retire o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Retire o parafuso que fixa a placa dos botões de volume e de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.

- 5** Levante e retire a placa dos botões de volume e de alimentação do conjunto do apoio para as mãos.



1 cabo da placa dos botões de volume e de alimentação

2 fita

3 parafuso

4 placa dos botões de volume e de alimentação

5 conjunto do apoio para as mãos

6 guias de encaminhamento (2)

Voltar a colocar a placa dos botões de volume e de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso na placa dos botões de volume e de alimentação com o orifício do parafuso no conjunto apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa dos botões de volume e de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Encaminhe o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação à placa de E/S.
- 5 Coloque a fita adesiva que fixa o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação ao conjunto da unidade de disco rígido.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa secundária da placa gráfica



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

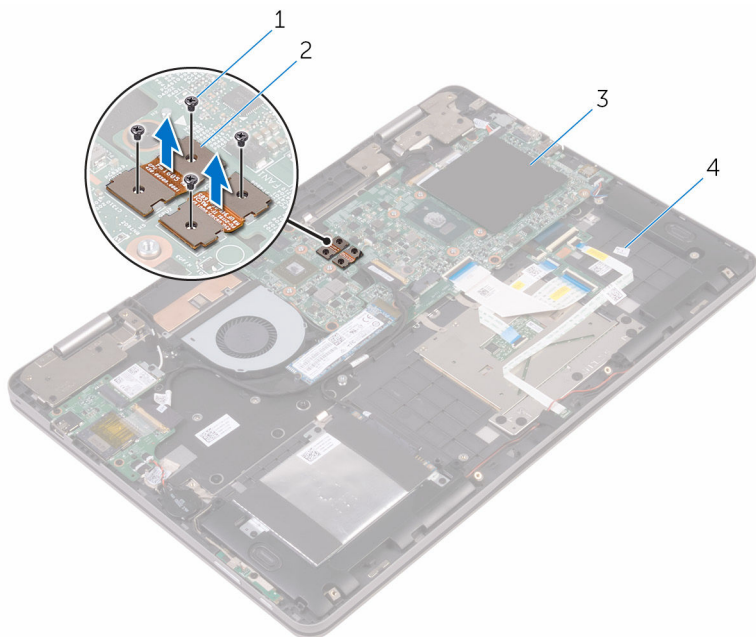
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [dissipador de calor](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos dos suportes da placa secundária da placa gráfica que a fixam à placa de sistema.

- 2** Levante os suportes da placa secundária da placa gráfica e retire-os do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (4)

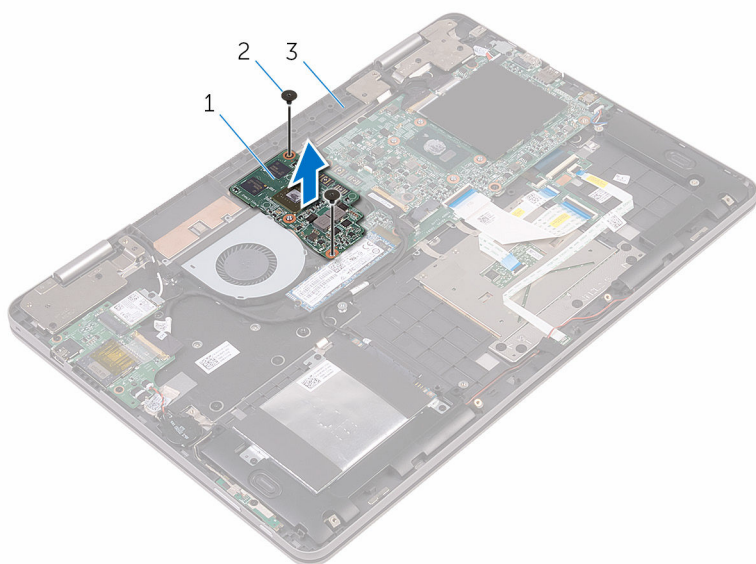
2 suportes da placa secundária da placa gráfica (2)

3 placa de sistema

4 conjunto do apoio para as mãos

- 3** Retire os parafusos que fixam a placa secundária da placa gráfica ao conjunto do apoio para as mãos.

- 4 Levante a placa secundária da placa gráfica e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



- 1 placa secundária da placa gráfica
- 3 conjunto do apoio para as mãos

- 2 parafusos (2)

Voltar a colocar a placa secundária da placa gráfica



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa secundária da placa gráfica com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a placa secundária da placa gráfica ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos nos suportes da placa secundária da placa gráfica com os orifícios dos parafusos na placa secundária da placa gráfica e na placa de sistema.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam os suportes da placa secundária da placa gráfica a esta e à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

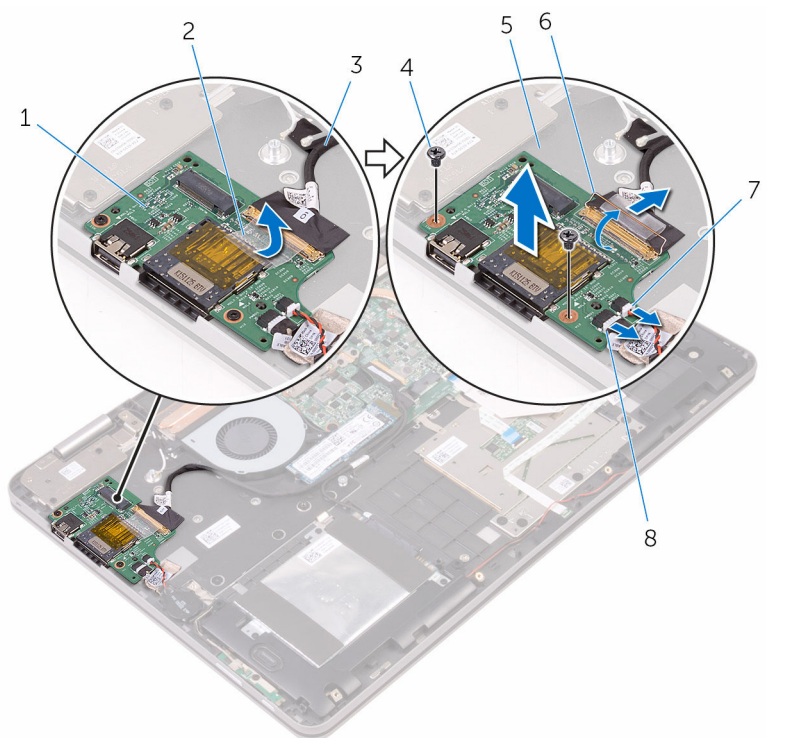
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).

Procedimento

- 1 Descole a fita adesiva que fixa o cabo à placa de E/S.
- 2 Levante o trinco e desligue o cabo da placa de E/S da respectiva placa.
- 3 Desligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação da placa de E/S.
- 4 Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de E/S.
- 5 Retire os parafusos que fixam a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.

- 6 Levante e retire a placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---|
| 1 | placa de E/S | 2 | fita |
| 3 | cabo da placa de E/S | 4 | parafuso |
| 5 | conjunto do apoio para as mãos | 6 | trinco |
| 7 | cabo da bateria de célula tipo moeda | 8 | cabo da placa dos botões de volume e de alimentação |

Voltar a colocar a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).

Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Utilizando os suportes de alinhamento, coloque a placa de E/S no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de E/S com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação e o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de E/S.
- 5 Ligue o cabo à placa de E/S.
- 6 Cole a fita que fixa o cabo à placa de E/S.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).

Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

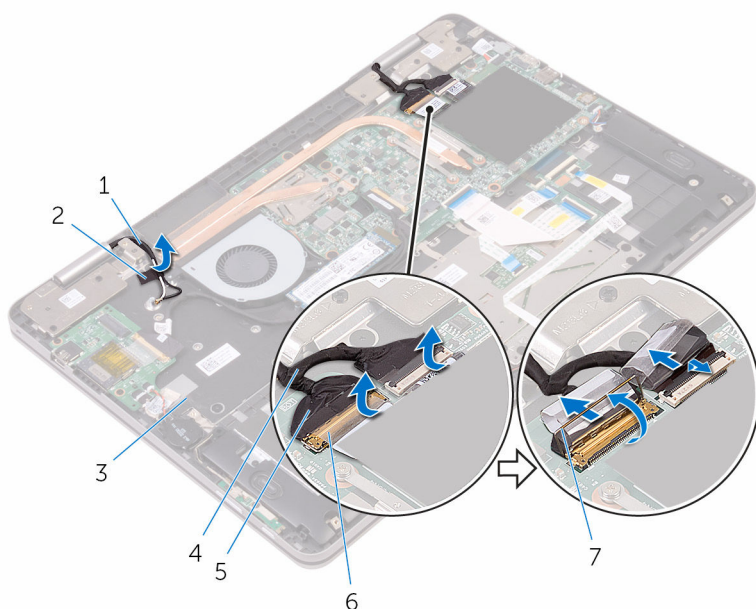
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).

Procedimento

- 1 Descole a fita adesiva que fixa os cabos de antena ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Descole os pedaços de fita adesiva que fixam o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil à placa de sistema.
- 3 Levante os trincos e desligue o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil da placa de sistema.

- 4 Retire o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil da placa de sistema.



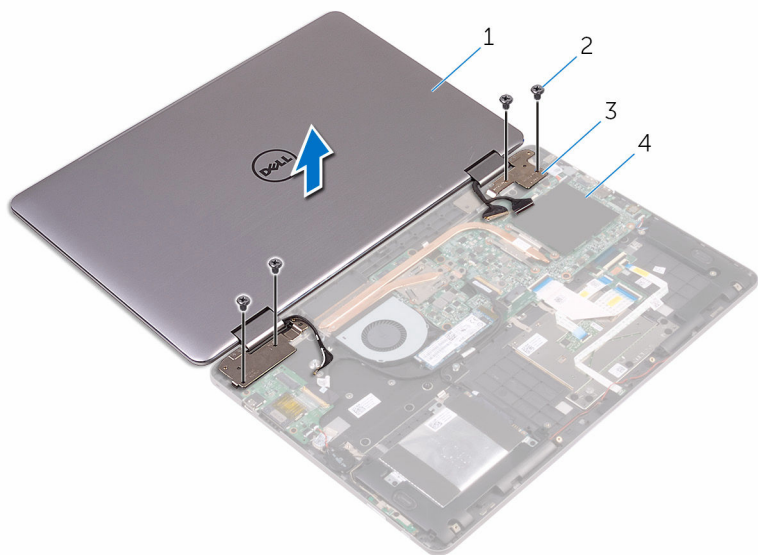
- | | | | |
|---|--------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | cabos de antena (2) | 2 | fita |
| 3 | conjunto do apoio para as mãos | 4 | cabo da placa do ecrã táctil |
| 5 | cabo do ecrã | 6 | fitas (2) |
| 7 | trincos (2) | | |

- 5 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.

⚠ AVISO: Coloque o computador numa superfície macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

- 6 Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana.

- 7 Retire os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.



- 1 conjunto do ecrã
3 dobradiças do ecrã (2)

- 2 parafusos (4)
4 conjunto do apoio para as mãos

- 8** Levante o conjunto do ecrã e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



1 conjunto do ecrã

Voltar a colocar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



AVISO: Coloque o computador numa superfície macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

- 1 Coloque o conjunto do ecrã no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 5 Coloque a fita adesiva que fixa os cabos de antena ao conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Introduza o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil nos respetivos conectores na placa de sistema e prima os trincos para prender os cabos.
- 7 Coloque os pedaços de fita adesiva que fixam o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil aos respetivos conectores na placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.



NOTA: Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

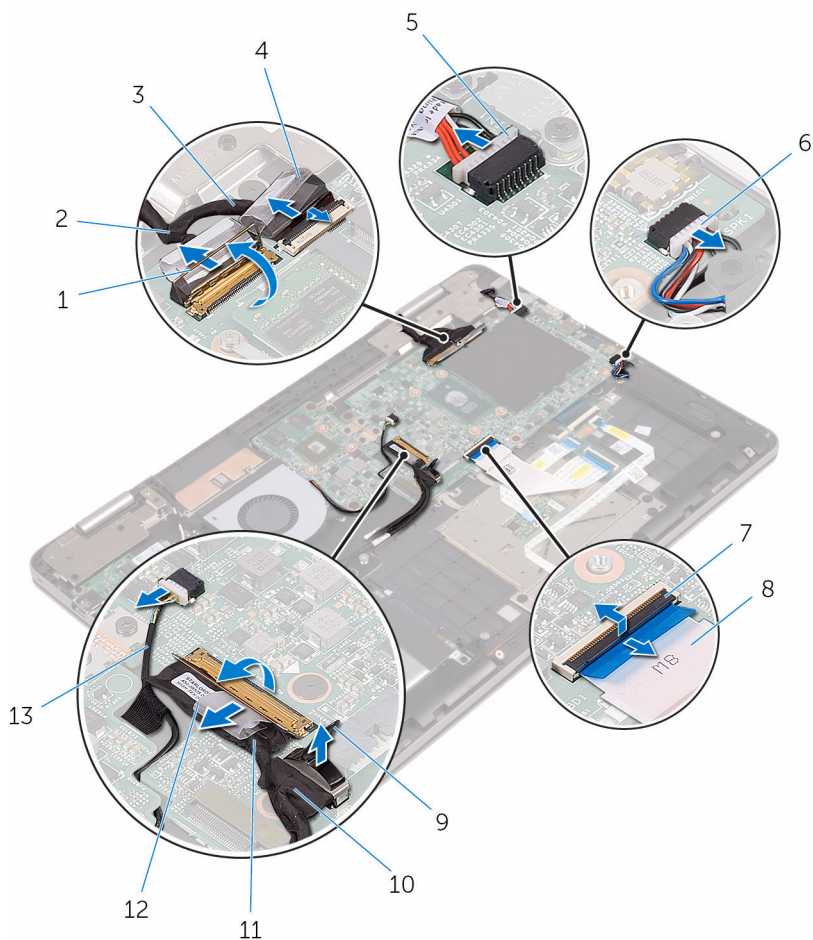
- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire os [módulos de memória](#).
- 4 Retire o [dissipador de calor](#).
- 5 Retire a [unidade de estado sólido](#).

Procedimento

- 1 Descole os pedaços de fita adesiva que fixam o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil aos conectores na placa de sistema.
- 2 Levante os trincos e desligue o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil da placa de sistema.
- 3 Retire o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil da placa de sistema.

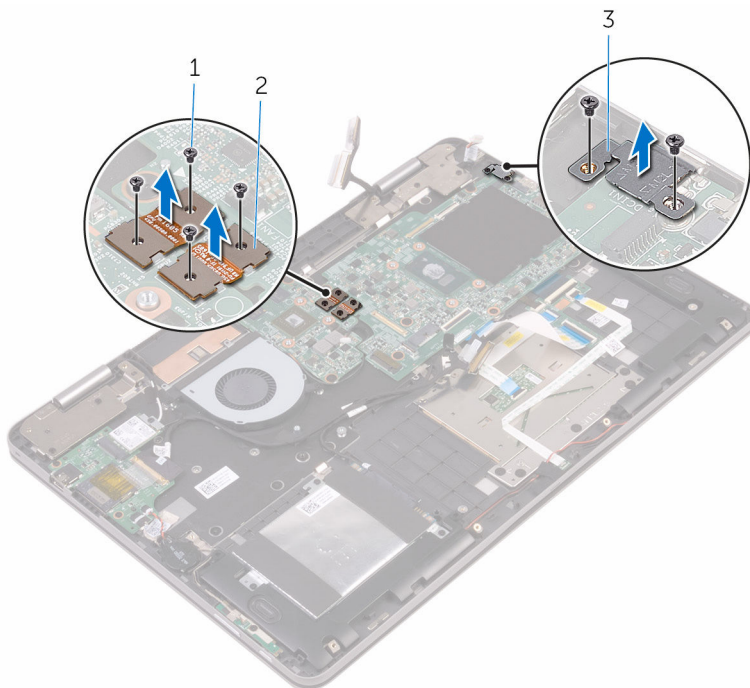
- 4** Desligue o cabo do adaptador de energia e o cabo dos altifalantes da placa de sistema.
- 5** Levante o trinco e desligue o cabo do teclado da placa de sistema.
- 6** Utilizando a patilha, desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.
- 7** Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 8** Descole a fita adesiva que fixa o cabo da placa de E/S à placa de sistema.

- 9 Levante o trinco e desligue o cabo da placa de E/S da placa de sistema.



- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | trincos (2) | 2 | cabo do ecrã |
| 3 | cabo da placa do ecrã tátil | 4 | fitas (2) |
| 5 | cabo da porta do adaptador de energia | 6 | cabo dos altifalantes |
| 7 | trinco | 8 | cabo do teclado |
| 9 | patilha de abrir | 10 | cabo da unidade de disco rígido |
| 11 | cabo da placa de E/S | 12 | fita |
| 13 | cabo da ventoinha | | |

- 10** Retire os parafusos que fixam os suportes da placa secundária da placa gráfica a esta e à placa de sistema.
- 11** Retire os parafusos que fixam o suporte de E/S à placa de sistema e ao conjunto do apoio para as mãos.



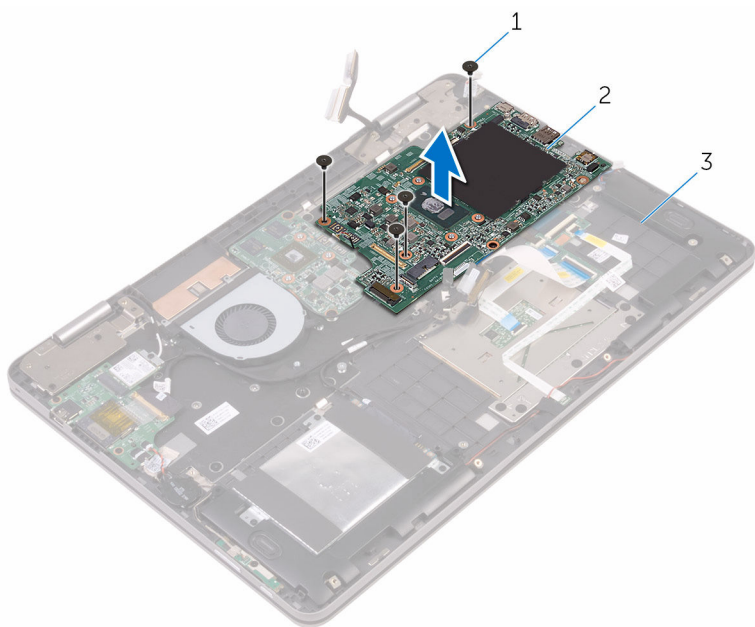
1 parafusos (6)

2 suportes da placa secundária da placa gráfica

3 suporte da placa de E/S

- 12** Retire os parafusos que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.

13 Levante e retire a placa de sistema do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (4)

2 placa de sistema

3 conjunto do apoio para as
mãos

Voltar a colocar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte de E/S com os orifícios dos parafusos na placa de sistema e no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte de E/S à placa de sistema e ao conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Alinhe os orifícios dos parafusos nos suportes da placa secundária da placa gráfica com os orifícios dos parafusos na placa secundária da placa gráfica e na placa de sistema.
- 6 Volte a colocar os parafusos que fixam os suportes da placa secundária da placa gráfica a esta e à placa de sistema.
- 7 Deslize o cabo da placa de E/S para o conector na placa de sistema e prima o trinco para prender o cabo.
- 8 Cole a fita para fixar o cabo da placa de E/S à placa de sistema.

- 9 Ligue o cabo da unidade de disco rígido e o cabo da ventoinha à placa de sistema.
- 10 Introduza o cabo do teclado no conector na placa de sistema e prima o trinco para prender o cabo.
- 11 Ligue o cabo da porta do adaptador de energia e o cabo dos altifalantes à placa de sistema.
- 12 Introduza o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil nos respetivos conectores na placa de sistema e prima os trincos para prender os cabos.
- 13 Cole os pedaços de fita adesiva que fixam o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil aos respetivos conectores na placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
- 2 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 3 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Para entrar no programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo DELL.
- 3 Navegue até ao separador **Main (Principal)** e introduza a Etiqueta de serviço no campo **Service Tag Input (Introdução da etiqueta de serviço)**.

Retirar o teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

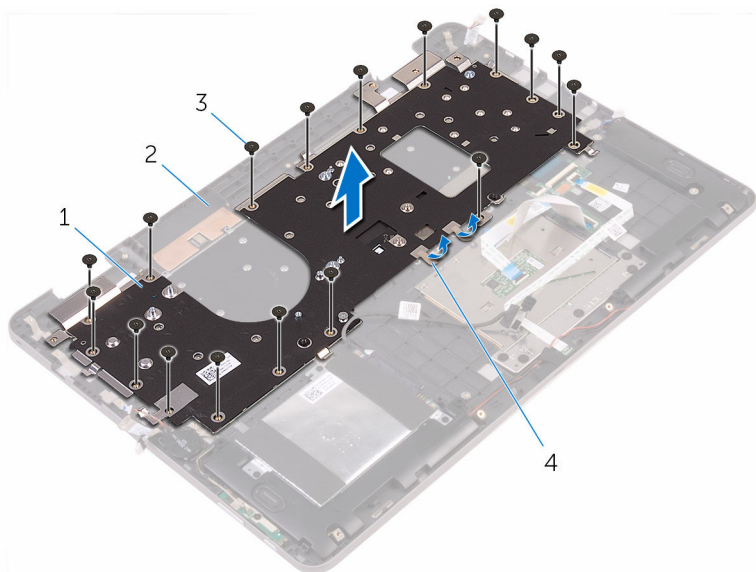
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire os [módulos de memória](#).
- 4 Retire a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire a [ventoinha](#).
- 7 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 8 Retire a [placa secundária da placa gráfica](#).
- 9 Retire o [dissipador de calor](#).
- 10 Retire a [placa de E/S](#).
- 11 Retire a [porta do adaptador de energia](#).
- 12 Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o suporte do teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Descole os pedaços de fita adesiva que fixam o cabo de antena ao conjunto do apoio para as mãos.

- 3** Levante o suporte do teclado e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



1 suporte do teclado

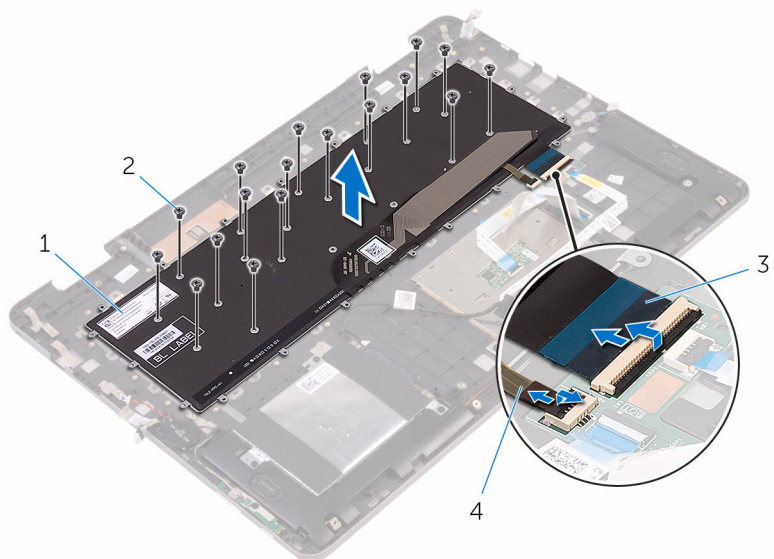
2 conjunto do apoio para as mãos

3 parafusos (17)

4 fita

- 4** Levante os trincos e desligue da placa secundária do teclado os cabos do teclado e da retroiluminação do teclado.
- 5** Retire os parafusos que fixam o teclado ao conjunto do apoio de mãos.

- 6 Levante o teclado e remova-o do conjunto do apoio para as mãos.



1 teclado

3 cabo do teclado

2 parafusos (18)

4 cabo de retroiluminação
do teclado

Voltar a colocar o teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no teclado com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Introduza o cabo do teclado e o cabo da retroiluminação do teclado nos respectivos conectores na placa secundária do teclado e prima as patilhas para prender os cabos.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do teclado com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte do teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Coloque as fitas adesivas que fixam o suporte do teclado ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [porta do adaptador de energia](#).
- 3 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 4 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 5 Volte a colocar a [placa secundária da placa gráfica](#).
- 6 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 7 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 8 Volte a colocar a [placa sem fios](#).

- 9** Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
- 10** Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 11** Volte a colocar a [bateria](#).
- 12** Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o apoio para as mãos



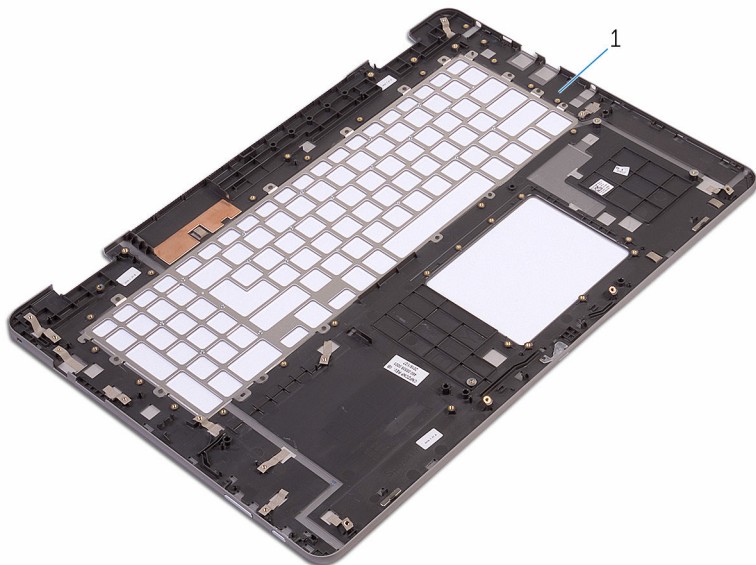
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire os [módulos de memória](#).
- 4 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 5 Retire a [unidade de estado sólido](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 7 Retire a [placa sem fios](#).
- 8 Retire a [ventoinha](#).
- 9 Retire a [placa das luzes de estado](#).
- 10 Retire o [painel tátil](#).
- 11 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 12 Retire a [placa secundária da placa gráfica](#).
- 13 Retire o [dissipador de calor](#).
- 14 Retire a [placa de E/S](#).
- 15 Retire o [teclado](#).
- 16 Retire a [placa secundária do teclado](#).
- 17 Retire a [porta do adaptador de energia](#).
- 18 Retire a [placa dos botões de volume e de alimentação](#).
- 19 Retire os [altifalantes](#).
- 20 Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

Depois de efetuar os passos dos pré-requisitos, resta o apoio para as mãos.



- 1 apoio para as mãos

Voltar a colocar o apoio para as mãos



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o apoio para as mãos numa superfície plana.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 3 Volte a colocar a [placa dos botões de volume e de alimentação](#).
- 4 Volte a colocar a [porta do adaptador de energia](#).
- 5 Volte a colocar a [placa secundária do teclado](#).
- 6 Volte a colocar o [teclado](#).
- 7 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 8 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 9 Volte a colocar a [placa secundária da placa gráfica](#).
- 10 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 11 Volte a colocar o [painel tátil](#).
- 12 Volte a colocar a [placa das luzes de estado](#).
- 13 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 14 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 15 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 16 Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).

- 17** Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 18** Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 19** Volte a colocar a [bateria](#).
- 20** Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o painel do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

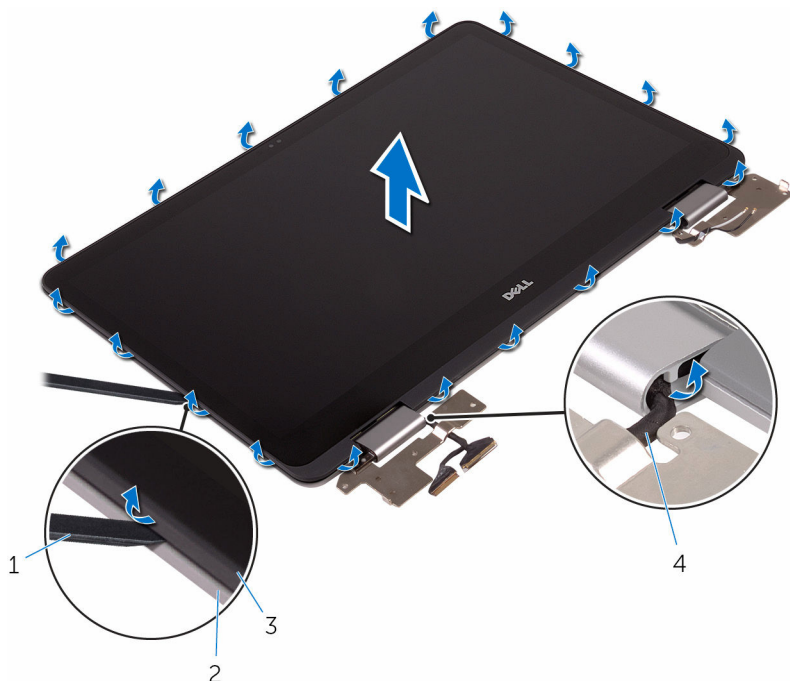
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire o cabo do ecrã através da guia de encaminhamento situada no interior da tampa dobrável.
- 2 Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, liberte as guias que fixam o conjunto do painel do ecrã à tampa traseira do ecrã e ao conjunto da antena.

- 3 Levante o conjunto do painel do ecrã para fora da tampa traseira do ecrã e do conjunto da antena.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|--|
| 1 | instrumento de plástico pontiagudo | 2 | conjunto da antena e tampa posterior do ecrã |
| 3 | conjunto do painel do ecrã | 4 | cabo do ecrã |

⚠ AVISO: Coloque o conjunto do painel do ecrã numa superfície plana, macia e limpa, para evitar riscar o ecrã.

- 4 Vire o conjunto do painel do ecrã ao contrário e coloque-o sobre uma superfície plana, com o ecrã virado para baixo.
- 5 Retire a [câmara](#).
- 6 Retire a [placa do ecrã tátil](#).
- 7 Retire a [placa de sensores](#).

- 8** Retire o [cabo do ecrã](#).

Depois de efectuar os passos acima, resta o painel do ecrã.



- 1 painel do ecrã

Voltar a colocar o painel do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque o painel do ecrã numa superfície plana.
- 2 Volte a colocar o [cabo do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [placa de sensores](#).
- 4 Volte a colocar a [placa do ecrã tátil](#).
- 5 Volte a colocar a [câmara](#).
- 6 Vire o conjunto do painel do ecrã ao contrário.
- 7 Encaminhe o cabo do ecrã através da guia de encaminhamento situada no interior da tampa dobrável.
- 8 Alinhe as guias do conjunto do painel do ecrã com as ranhuras na tampa traseira do ecrã e no conjunto da antena, e encaixe cuidadosamente o conjunto do painel do ecrã no sítio.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã



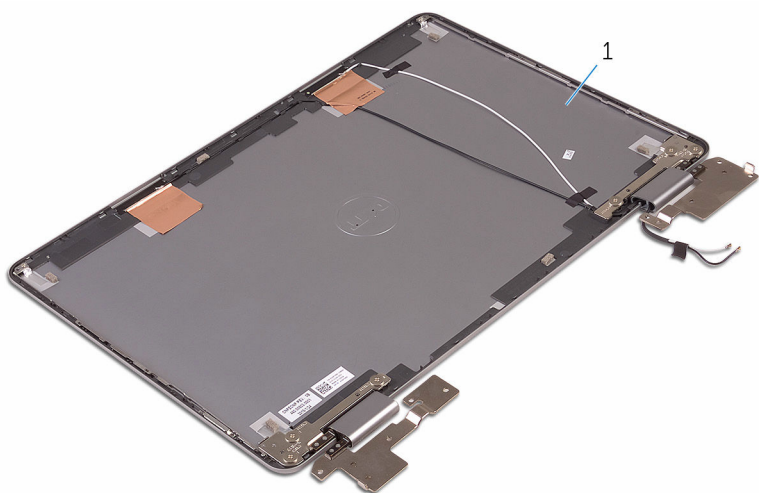
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 5 Siga o procedimento dos passos 1 ao 3 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".

Procedimento

Depois de efectuar todos os pré-requisitos, resta o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



- 1 conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã numa superfície plana.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento dos passos 6 ao 8 em "[Recolocação do painel do ecrã](#)".
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).

Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

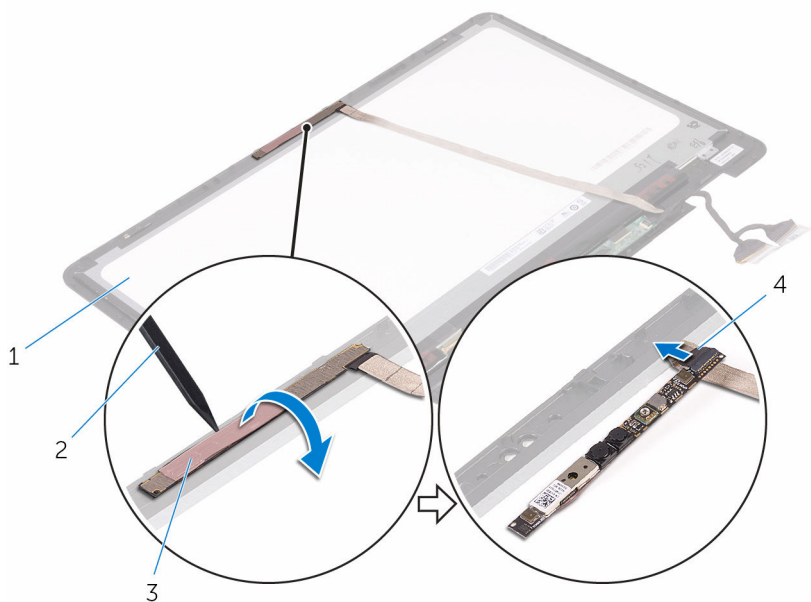
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 5 Siga o procedimento dos passos 1 ao 4 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".

Procedimento

- 1 Utilizando um instrumento aguçado em plástico, solte cuidadosamente o módulo da câmara do conjunto do painel do ecrã.
- 2 Vire o módulo da câmara ao contrário.

3 Desligue o cabo da câmara do respectivo módulo.



1 conjunto do painel do ecrã

2 instrumento de plástico pontiagudo

3 módulo da câmara

4 cabo da câmara

Voltar a colocar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Ligue o cabo da câmara ao módulo.
- 2 Vire o módulo da câmara ao contrário.
- 3 Utilizando o pino de alinhamento, prenda a câmara ao conjunto do painel do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento dos passos 6 ao 8 em "[Recolocação do painel do ecrã](#)".
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Remoção da placa do ecrã táctil



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

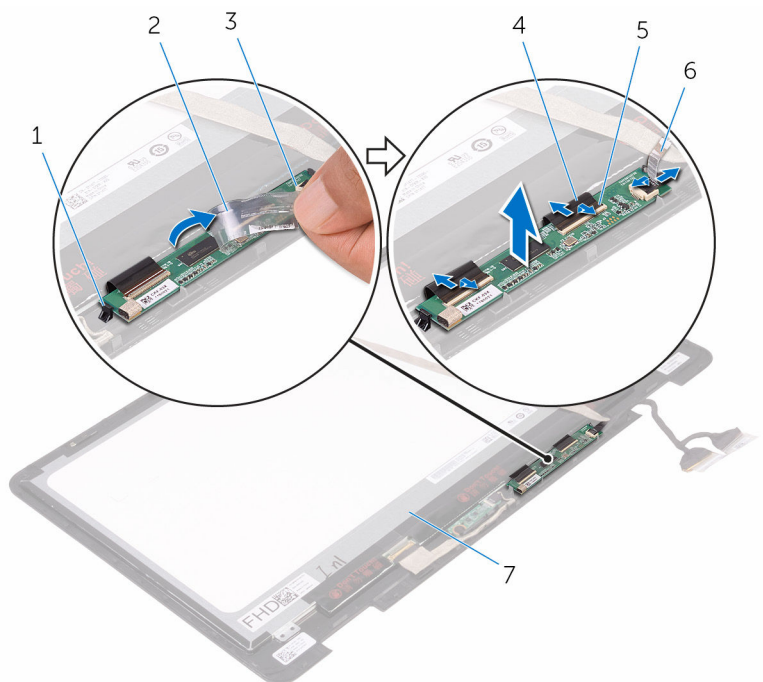
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 5 Siga o procedimento dos passos 1 ao 4 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".

Procedimento

- 1 Descole as fitas que fixam os cabos do ecrã à placa do ecrã táctil.
- 2 Abra os trincos e desligue os cabos do ecrã da placa do ecrã táctil.

- 3** Levante a placa do ecrã tátil para fora das patilhas do conjunto do painel do ecrã.



- | | | | |
|---|---------------------|---|-------------------|
| 1 | patilhas (2) | 2 | fita |
| 3 | placa do ecrã tátil | 4 | cabos do ecrã (3) |
| 5 | trincos (3) | 6 | fita |

Recolocação da placa do ecrã táctil



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe a placa do ecrã táctil com as guias no conjunto do painel do ecrã e encaixe a placa do ecrã táctil no sítio.
- 2 Deslize os cabos do ecrã para os seus respectivos conectores na placa do ecrã táctil e feche os trincos para fixar os cabos.
- 3 Cole as fitas que fixam os cabos do ecrã à placa do ecrã táctil.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento dos passos 6 ao 8 em ["Recolocação do painel do ecrã"](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Remoção da placa de sensores



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

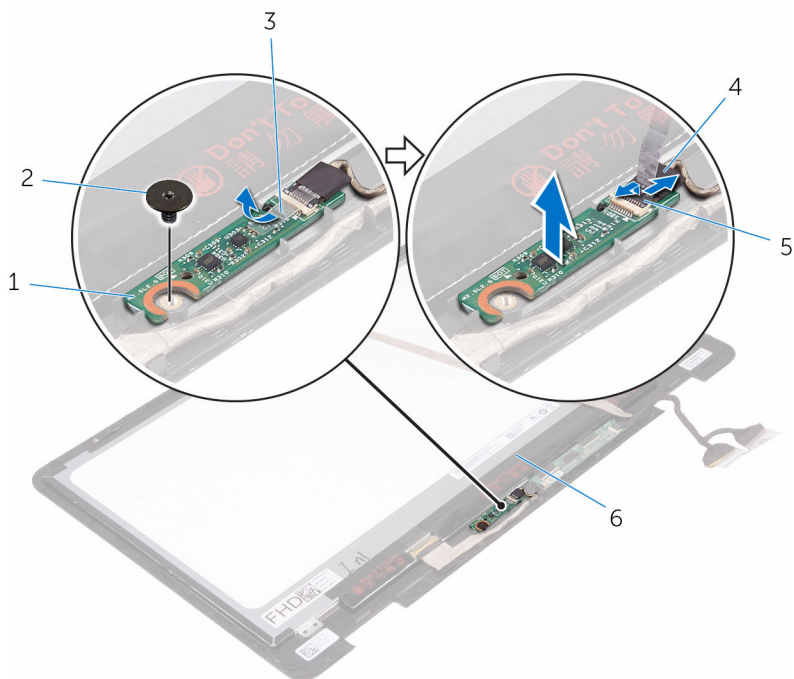
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 5 Siga o procedimento dos passos 1 ao 4 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".

Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa a placa de sensores ao conjunto do painel do ecrã.
- 2 Descole a fita que fixa o cabo da placa de sensores à placa de sensores.
- 3 Abra o trinco e desligue o cabo da placa de sensores da placa de sensores.

- 4** Levante a placa de sensores para fora do conjunto do painel do ecrã.



1 placa de sensores

3 fita

5 trinco

2 parafuso

4 cabo da placa de sensores

Recolocação da placa de sensores



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe a placa de sensores na montagem do painel do ecrã e coloque a placa de sensores no sítio.
- 2 Deslize o cabo da placa de sensores para o conector situado na placa de sensores e prima o trinco para fixar o cabo.
- 3 Cole a fita que fixa o cabo da placa de sensores à placa de sensores.
- 4 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de sensores ao conjunto do painel do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento dos passos 6 ao 8 em ["Recolocação do painel do ecrã"](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

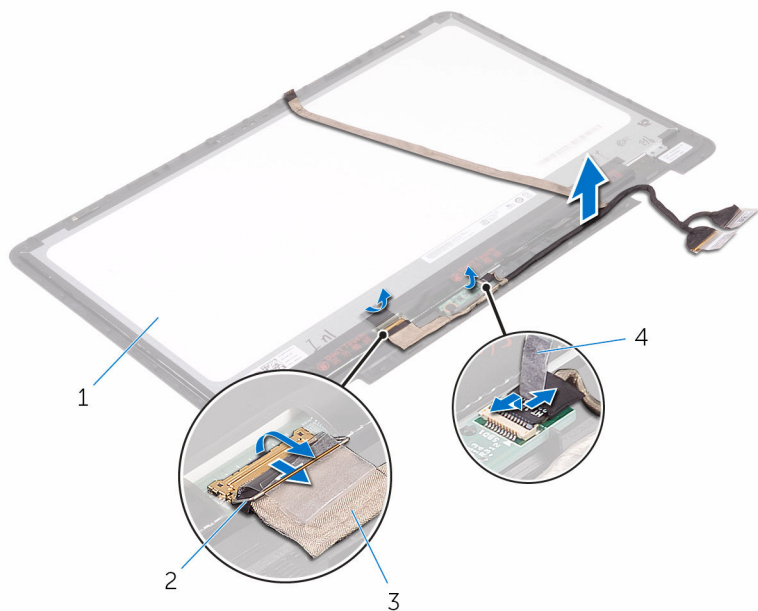
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 5 Siga o procedimento dos passos 1 ao 4 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".
- 6 Retire a [placa do ecrã tátil](#).

Procedimento

- 1 Descole as fitas que fixam o cabo do ecrã ao conjunto do painel do ecrã e à placa de sensores.
- 2 Abra os trincos e desligue o cabo do ecrã do conjunto do painel do ecrã e da placa de sensores.

- 3** Levante o cabo do ecrã para fora do conjunto do painel do ecrã.



1 conjunto do painel do ecrã

2 trincos (2)

3 cabos do ecrã (2)

4 fitas (2)

Voltar a colocar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize o cabo do ecrã para os respectivos conectores no conjunto do painel do ecrã e na placa de sensores, e feche os trincos para fixar o cabo.
- 2 Cole as fitas que fixam o cabo do ecrã ao conjunto do painel do ecrã e à placa de sensores.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa do ecrã tátil](#).
- 2 Siga o procedimento dos passos 6 ao 8 em "[Recolocação do painel do ecrã](#)".
- 3 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 5 Volte a colocar a [bateria](#).
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.



NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique ou toque em **Download** para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Tecnologia e componentes

Áudio

O Inspiron 17-7779 é fornecido com o utilitário Realtek ALC3253CG com Waves MaxxAudio Pro, utilizado para ajustar as várias definições de áudio.



NOTA: Os controladores de áudio já estarão instalados quando receber o computador.

Transferir o controlador de áudio

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.



NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

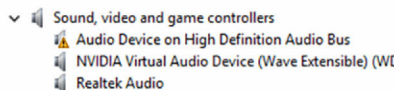
- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Áudio**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para transferir o controlador de áudio para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de áudio.
- 8 Faça duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador de áudio e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

Identificar o controlador de áudio

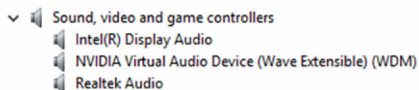
- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite **Device Manager**.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de Dispositivos**.
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.

- 3 Expanda **Controladores de som, vídeo e jogos** para ver o controlador de áudio.

Antes da instalação



Após a instalação



Alterar as definições de áudio

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e, em seguida, digite **Dell Audio**.
- 2 Clique ou toque em **Dell Audio** e altere as definições de áudio conforme necessário.

Câmara

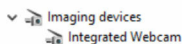
O Inspiron 17-7779 é fornecido com uma câmara de alta velocidade integrada de 0,92 megapíxeis, com resolução HD máxima de 1280 x 720 a 30 FPS. A câmara inclui microfones de matriz digital integrados..

A funcionalidade de detecção de profundidade da câmara aumenta o nível de segurança quando usada em conjunto com o Windows Hello.

 **NOTA:** Deverá substituir o módulo da câmara se encontrar algum problema com os microfones integrados.

Identificar a webcam no Gestor de Dispositivos

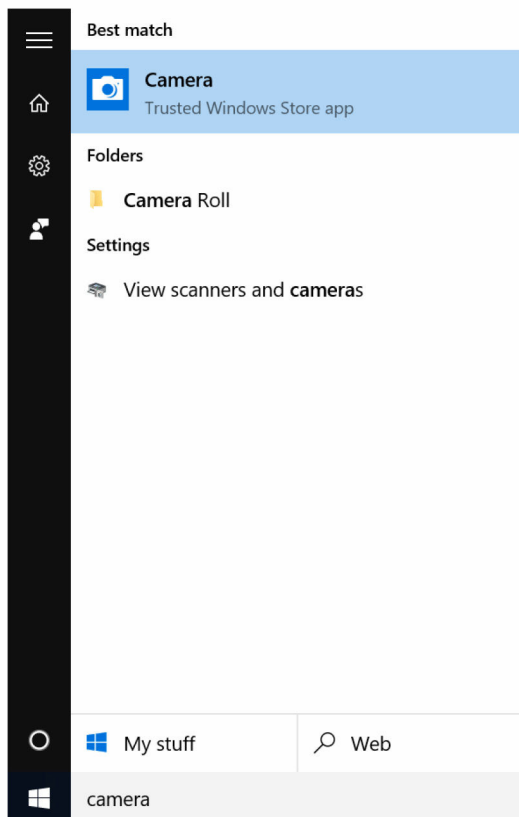
- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite **Device Manager**.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de Dispositivos**.
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
- 3 Expanda **Dispositivos de processamento de imagens**.



Iniciar a aplicação Câmara

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e, em seguida, digite **Camera**.

2 Clique ou toque em **Câmara**.



Obter o software Dell Webcam Central

É fornecido com o computador um CD que contém o software Dell Webcam Central. Se não tiver o software, poderá transferi-lo após efetuar o registo de uma conta pessoal no Web site da Dell.



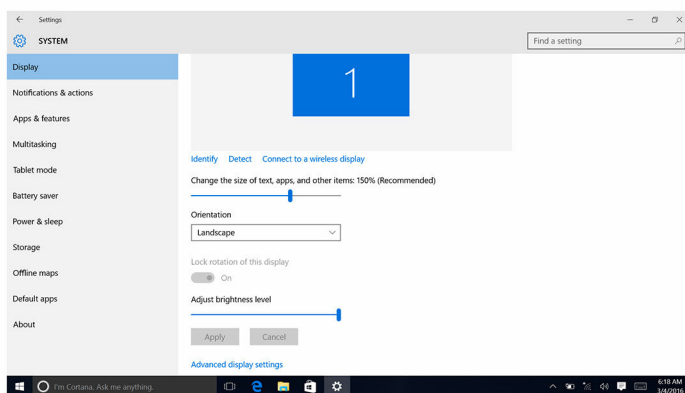
NOTA: O Dell Webcam Central não está disponível para transferência através do Web site de suporte nem do CD de recursos.

Ecrã

O Inspiron 17-7779 é fornecido com um ecrã tátil Full HD de 17,3 polegadas com resolução de 1920 x 1080.

Ajustar a luminosidade

- 1 Clique com o botão direito do rato ou toque sem soltar no ambiente de trabalho e selecione **Definições de Visualização**.
- 2 Arraste o controlo de deslize do **nível de luminosidade** para ajustar a luminosidade.

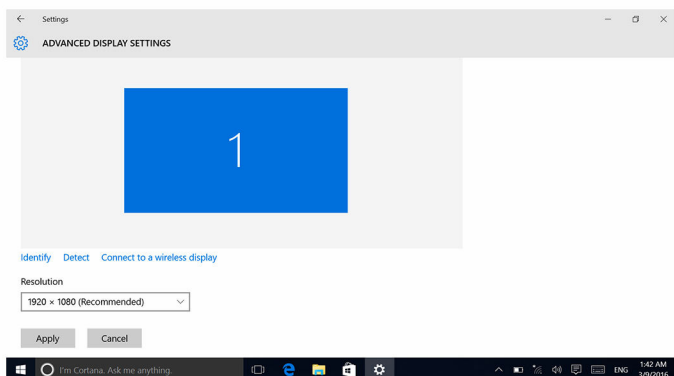


Pode premir F11 para diminuir o brilho e F12 para aumentar o brilho.

Alterar a resolução do ecrã

- 1 Clique com o botão direito do rato ou toque sem soltar no ambiente de trabalho e selecione **Definições de Visualização**.
- 2 Clique ou toque em **Definições avançadas do ecrã**.
- 3 Selecione a resolução adequada na lista pendente.

- 4 Clique ou toque em **Aplicar**.



Rodar o ecrã

- 1 Clique com o botão direito do rato ou toque continuamente no ambiente de trabalho.
- 2 Selecione **Configurações do Ecrã**.
A janela **Configurações** é apresentada.
- 3 A partir da lista pendente **Orientação**, selecione uma das seguintes opções:
 - Horizontal
 - Vertical
 - Horizontal (invertido)
 - Vertical (invertido)
- 4 Clique em **Aplicar**.

Limpar o ecrã

 **AVISO:** Não utilize substâncias como álcool, químicos ou detergentes para limpar o ecrã.

 **AVISO:** Para evitar causar danos no ecrã, não aplique força ao limpar e seque quaisquer vestígios de líquidos após a limpeza.

 **NOTA:** Deve ser usado para a limpeza um conjunto de limpeza de ecrãs. Se não tiver um disponível, utilize um pano de microfibra macio e ligeiramente humedecido com água destilada.

- 1 Antes de proceder à limpeza, desligue o computador e o ecrã.

- 2 Limpe o ecrã cuidadosamente com movimentos circulares para remover partículas de pó ou sujidade.
- 3 Deixe secar bem o ecrã antes de ligar o dispositivo.

HDMI

O Inspiron 17-7779 suporta HDMI para ligar uma TV ou outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece saída de vídeo e de áudio. A porta HDMI está localizada no lado esquerdo do computador.



NOTA: Conversores apropriados (vendidos separadamente) são necessários para ligar dispositivos DVI e DisplayPort padrão.

Estabelecer ligação a dispositivos de visualização externos

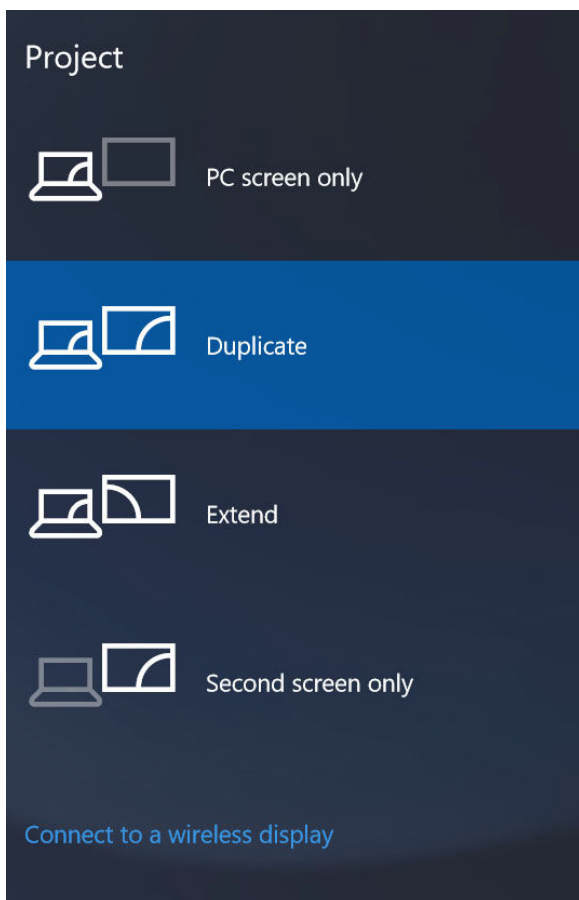
- 1 Ligue o cabo HDMI ao computador e ao dispositivo de visualização externo.
- 2 Prima F8 para ver os diferentes modos de visualização.

3 Selecione um dos seguintes modos:

- Apenas ecrã do PC
- Duplicar
- Expandir
- Apenas segundo ecrã



NOTA: Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo de visualização.



Gráficos

O Inspiron 17-7779 é fornecido com as seguintes opções:

Integrado	Dedicado
Intel HD Graphics 620	NVIDIA GeForce 940M

Transferir o controlador da placa gráfica

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.

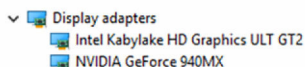


NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Vídeo**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para transferir o controlador da placa gráfica para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador da placa gráfica.
- 8 Faça duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador da placa gráfica e siga as instruções apresentadas no ecrã.

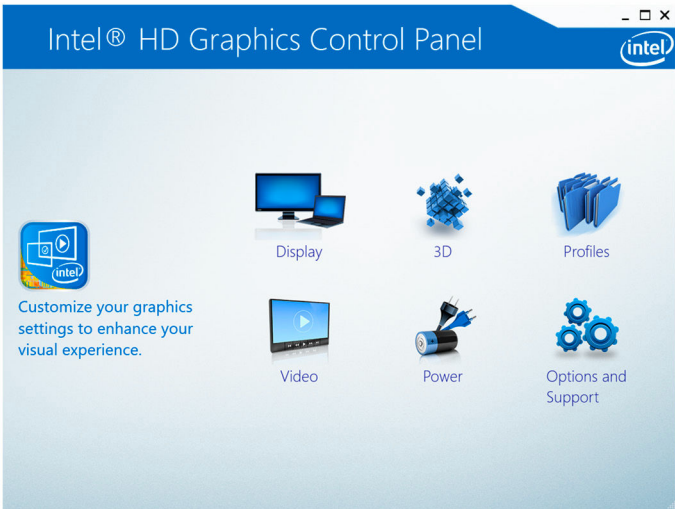
Identificar a placa gráfica

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite Device Manager.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de Dispositivos**.
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
- 3 Expanda **Placas gráficas**.



Alterar as configurações do ecrã no Painel de Controlo do Intel HD Graphics

- 1 Clique com o botão direito do rato ou toque continuamente no ambiente de trabalho e selecione **Definições do Intel Graphics** para abrir o **Painel de Controlo do Intel HD Graphics**.



- 2 Clique ou toque em **Ecrã**.
- 3 Altere as configurações do ecrã conforme necessário.

USB

A tabela seguinte mostra as portas USB disponíveis no Inspiron 17-7779.

Portas	Localização
Porta USB Tipo C	Lado esquerdo
Porta USB 3.0 com PowerShare	Lado esquerdo
Porta USB 2.0	Lado direito

 **NOTA:** O USB 3.0 requer a instalação do controlador antes de conseguir detetar quaisquer dispositivos USB.

Transferir o controlador de USB 3.0

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.



NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para transferir o controlador de USB 3.0 para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de USB 3.0.
- 8 Faça duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Ativar ou desativar o USB no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Para entrar no programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado no ecrã o logótipo DELL.
O programa de configuração do BIOS é apresentado.
- 3 No painel do lado esquerdo, selecione **Settings** → **System Configuration** → **USB Configuration** (Definições > Configuração do Sistema > Configuração USB).
A configuração USB é apresentada no painel do lado direito.
- 4 Selecione ou anule a seleção de **Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)** para ativar ou desativar esta opção, respetivamente.
- 5 Guarde as definições do programa de configuração do BIOS e saia.

Resolver um problema de não arranque causado por emulação USB

Por vezes, o computador não arranca com o sistema operativo quando há dispositivos USB ligados ao computador durante o arranque. Isto ocorre

porque o computador procura ficheiros de arranque nos dispositivos USB. Siga os passos indicados abaixo para corrigir o problema de não arranque:

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Para entrar no programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado no ecrã o logótipo DELL.
O programa de configuração do BIOS é apresentado.
- 3 No painel do lado esquerdo, selecione **Settings** → **System Configuration** → **USB Configuration** (Definições > Configuração do Sistema > Configuração USB).
A configuração USB é apresentada no painel do lado direito.
- 4 Desmarque **Enable Boot Support (Ativar suporte de arranque)** para desativar esta opção.
- 5 Guarde as alterações e saia.

Wi-Fi

O Inspiron 17-7779 é fornecido com Wi-Fi 802.11ac.

Ligar/desligar o Wi-Fi



NOTA: Não há um interruptor físico para ativar ou desativar o Wi-Fi. Tem de ser feito através das definições do computador.

- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 2 Clique ou toque em **Wi-Fi** para ligar ou desligar o Wi-Fi.

Transferir o controlador de Wi-Fi

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.



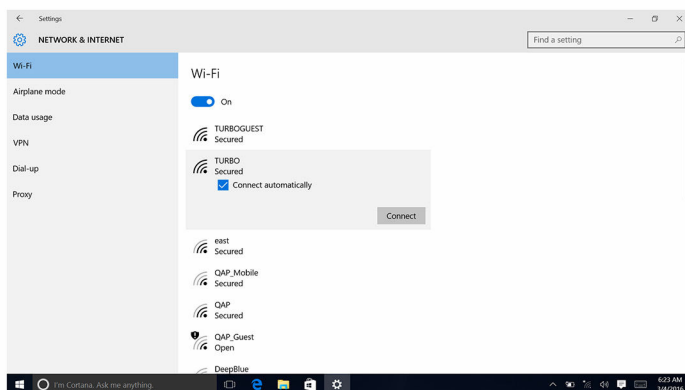
NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Rede**.

- 6 Clique ou toque em **Download** para transferir o controlador de Wi-Fi para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de Wi-Fi.
- 8 Faça duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

Configurar o Wi-Fi

- 1 Ligue o Wi-Fi. Para mais informações, consulte [Ligar/desligar o Wi-Fi](#).
- 2 Percorra a partir da margem direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone Centro de Ação na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 3 Toque sem soltar em **Wi-Fi** e, em seguida, clique ou toque em **Aceda a Definições**.
É apresentada uma lista de redes disponíveis.
- 4 Selecione a sua rede e clique ou toque em **Ligar**.



 **NOTA:** Digite a chave de segurança da rede, se for solicitada.

Bluetooth

O Inspiron 17-7779 é fornecido com Bluetooth 4.0.

Ligar/desligar o Bluetooth

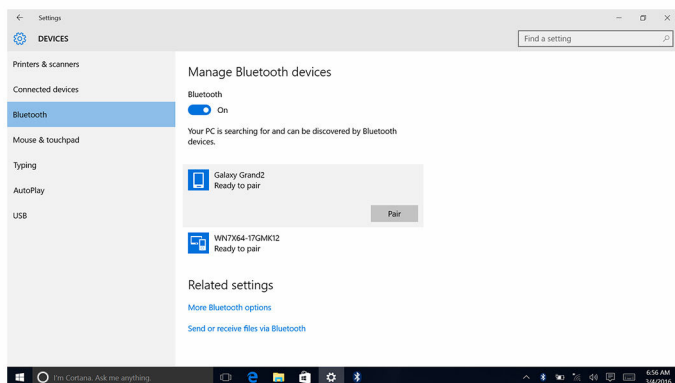


NOTA: Não há um interruptor físico para ativar ou desativar o Bluetooth. Tem de ser feito através das definições do computador.

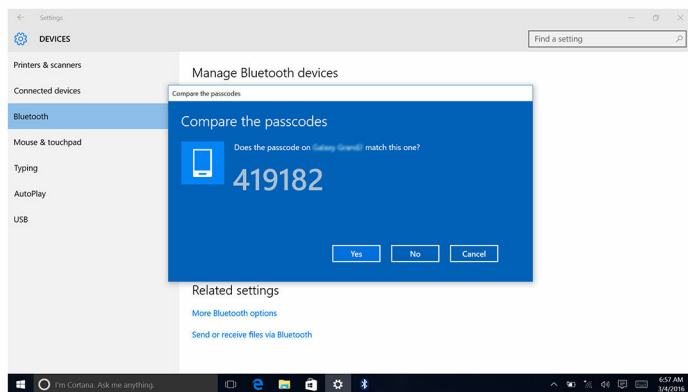
- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 2 Clique ou toque em **Bluetooth** para ligar ou desligar o Bluetooth.

Emparelhar dispositivos com Bluetooth ativado

- 1 Ligue o Bluetooth. Para mais informações, consulte [Ligar/desligar o Bluetooth](#).
- 2 Percorra a partir da margem direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 3 Toque sem soltar em **Bluetooth** e, em seguida, clique ou toque em **Aceda a Definições**.
- 4 Selecione o dispositivo Bluetooth para o emparelhamento.
- 5 Clique ou toque em **Emparelhar** para emparelhar os dispositivos Bluetooth.

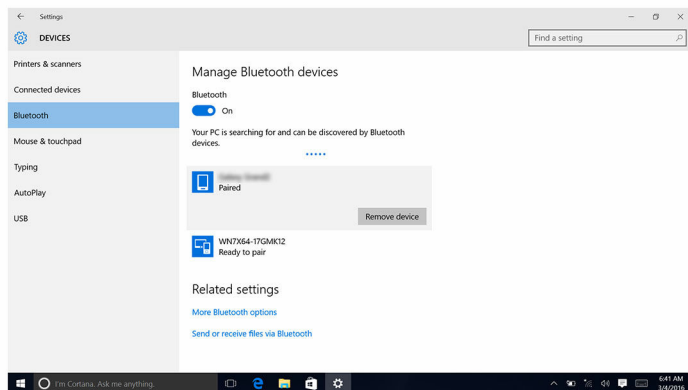


- 6 Clique ou toque em **Sim** para confirmar os códigos em ambos os dispositivos.



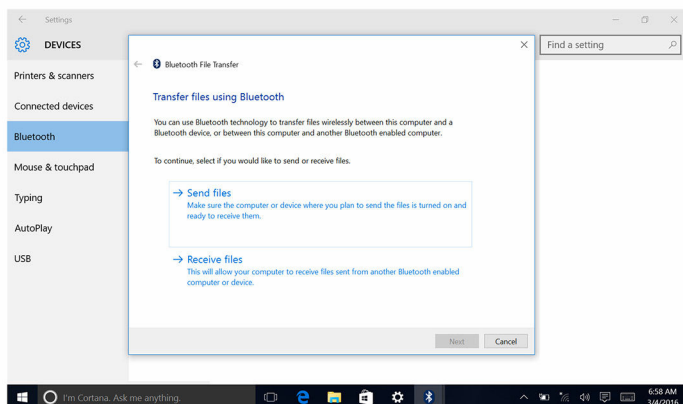
Retirar o dispositivo Bluetooth

- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 2 Toque sem soltar em **Bluetooth** e, em seguida, clique ou toque em **Aceda a Definições**.
- 3 Clique ou toque no dispositivo que pretende remover e, em seguida, clique ou toque em **Remover dispositivo**.



Transferir ficheiros entre dispositivos através de Bluetooth

- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 2 Toque sem soltar em **Bluetooth** e, em seguida, clique ou toque em **Aceda a Definições**.
- 3 Selecione o dispositivo Bluetooth.
- 4 Clique ou toque em **Send or receive files via Bluetooth (Enviar ou receber ficheiros através de Bluetooth)**.
- 5 Na janela **Transferência de Ficheiros do Bluetooth**, clique ou toque em **Enviar ficheiros** e, em seguida, selecione o ficheiro que pretende transferir.



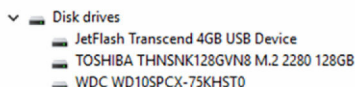
Unidade de disco rígido

A tabela seguinte mostra as opções de unidade de disco rígido disponíveis no Inspiron 17-7779.

Opções	Dimensões
SSD	Unidade M.2/unidade de 2,5 polegadas
HDD	Unidade de 2,5 polegadas

Identificar a unidade de disco rígido

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite Device Manager.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de Dispositivos**.
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
- 3 Expanda **Unidades de disco**.



Identificar a unidade de disco rígido no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Para entrar no programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado no ecrã o logótipo DELL.
As unidades de disco rígido encontram-se listadas em **System Information (Informações do Sistema)** no grupo **General (Geral)**.

Leitor de cartões multimédia

O Inspiron 17-7779 possui uma ranhura para cartões SD localizada no lado direito do computador.

Transferir o controlador do leitor de cartões multimédia

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.



NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.

- 6 Clique ou toque em **Download** para transferir o controlador do leitor de cartões para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do leitor de cartões multimédia.
- 8 Faça duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do leitor de cartões e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Percorrer o conteúdo de um cartão multimédia

- 1 Insira o cartão multimédia com os contactos metálicos virados para baixo.
O cartão começa a ser reproduzido automaticamente e aparece uma notificação no ecrã.
- 2 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Teclado

O Inspiron 17-7779 é fornecido com um teclado retroiluminado.

Alterar o idioma do teclado

- 1 Clique ou toque em **Iniciar** .
- 2 Clique ou toque em **Definições** .
- 3 Clique ou toque em **Hora e idioma** → **Região e idioma**.
- 4 Clique ou toque em **Adicionar um idioma**.
- 5 Escolha o idioma que pretende adicionar e selecione o país do idioma.
- 6 Em **Idiomas**, clique ou toque no idioma que pretende configurar como idioma predefinido.
- 7 Clique ou toque em **Predefinir**.

Atalhos de teclado

Ícones	Descrição
	Silenciar o áudio
	Diminuir o volume

Ícones	Descrição
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Ligar/desligar retroiluminação do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Tecla Pause/Break
	Suspensão
	Ligar/desligar Scroll Lock
	Alternar entre a luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido
	Pedido de sistema
	Abrir menu da aplicação
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Fim (End)

Ícones	Descrição
 + 	Início (Home)
 + 	Página para baixo (Page down)
 + 	Página para cima (Page up)

Painel tátil

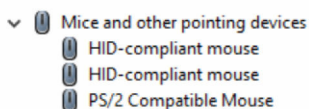
O Inspiron 17-7779 é fornecido com um painel tátil de precisão.

Um painel tátil de precisão é uma nova classe de dispositivo de entrada de dados que proporciona uma funcionalidade de entrada de dados e gestos de alta precisão. Os painéis táteis de precisão interagem diretamente com o sistema operativo, sem controladores.

O sistema operativo controla toda a funcionalidade do painel tátil sendo que não estão disponíveis controladores individuais para transferência.

Identificar o painel tátil

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite **Device Manager**.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de Dispositivos**.
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
- 3 Expanda **Rato e outros dispositivos apontadores**.



Gestos no painel tátil

Gesto	Procedimento	Resultado
Tocar para clicar	Toque no painel tátil.	Seleciona um item
Tocar, tocar e deslizar para realçar ou arrastar	Toque, toque e deslize no painel tátil.	Realça texto e permite arrastar e largar um item

Gesto	Procedimento	Resultado
Deslizar para deslocar	Coloque dois dedos no painel táctil e deslize.	Deslocação pela página. Pode-se deslocar para a esquerda e para a direita, para cima e para baixo, ou ambas.
Beliscar ou esticar para fazer zoom	Coloque dois dedos no painel táctil e junte-os ou afaste-os.	Aumenta ou diminui o zoom no painel táctil
Passar o dedo para ver o Centro de Ação	Passe o dedo a partir da margem direita.	Abre o Centro de Ação. Volte a passar o dedo para ocultar o Centro de Ação.
Passar o dedo para adicionar um novo ambiente de trabalho	Passe o dedo a partir da margem esquerda	Clique ou toque em Novo ambiente de trabalho para adicionar um novo ambiente de trabalho.

Transformador de corrente

O Inspiron 17-7779 é fornecido com um transformador de corrente de 65 W.



ADVERTÊNCIA: Ao desligar o cabo do transformador de corrente do computador, puxe-o pelo conector, não pelo próprio cabo. Ao desligar o cabo, mantenha-o perfeitamente alinhado para não danificar os pinos do conector. Ao ligar o cabo, verifique se a porta e o conector estão corretamente orientados e alinhados.



ADVERTÊNCIA: O transformador de corrente pode ser ligado a qualquer tipo de tomada elétrica mundial. No entanto, os conectores de tomada e as extensões elétricas variam de acordo com os países. A utilização de um cabo incompatível ou a ligação incorreta do cabo à extensão ou tomada elétrica pode provocar um incêndio ou danos no equipamento.



NOTA: Dependendo da região, adaptadores de dois ou três pinos estão disponíveis. Verifique os números das peças via SPMD antes de voltar a colocar o transformador de corrente.

Bateria

O Inspiron 17-7779 é fornecido com uma bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células (56 WHr).



NOTA: As baterias possuem um período de garantia de um ano a contar da data da fatura, salvo indicação em contrário na fatura.

Chipset

O chipset está virtualmente dividido em duas secções: Northbridge e Southbridge. Todos os componentes do computador comunicam com a CPU através do chipset.

O Inspiron 17-7779 é fornecido com o chipset que está integrado no processador.

Transferir o controlador do chipset

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.



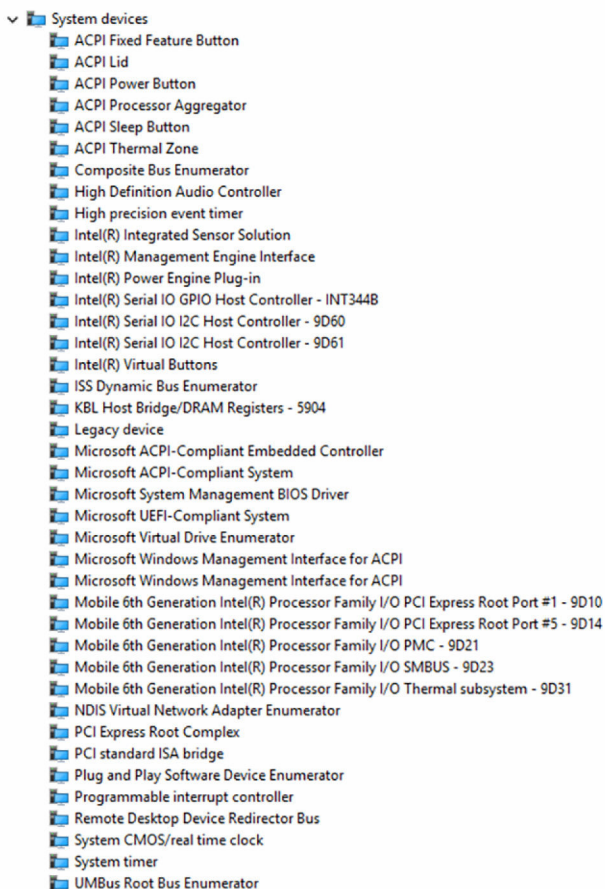
NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para transferir o controlador do chipset para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do chipset.
- 8 Faça duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do chipset e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Identificar o chipset

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite **Device Manager**.

- 2 Clique ou toque em **Gestor de Dispositivos**.
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
- 3 Expanda **Dispositivos do sistema**.



Memória

O Inspiron 17-7779 possui duas ranhuras SODIMM (RAM) às quais é possível aceder removendo a tampa da base. O seu computador suporta memória DDR4 de canal duplo de 4 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB, até 2133 MHz.

Verificar a memória do sistema no Windows

- 1 Clique ou toque em **Iniciar** .
- 2 Seleccione **Definições** .
- 3 Clique ou toque em **Sistema** → **Sobre**.

Verificar a memória do sistema no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Para entrar no programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado no ecrã o logótipo DELL.
- 3 No painel do lado esquerdo, seleccione **Settings** → **General** → **System Information** (Definições > Geral > Informações do Sistema).

As informações do sistema são apresentadas no painel do lado direito.

Testar a memória através do ePSA

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Para aceder ao menu de arranque, prima F12 depois de ser apresentado no ecrã o logótipo DELL.
- 3 Utilize as teclas de seta para realçar a opção do menu **Diagnostics (Diagnóstico)** e prima **Enter**.
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o ePSA Pre-boot System Assessment (PSA).



NOTA: Se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a esperar até o ambiente de trabalho ser apresentado. Desligue o computador e volte a tentar.

Processadores

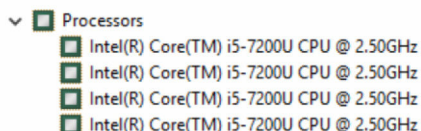
O Inspiron 17-7779 é fornecido com as seguintes opções de processador:

- Intel Core i5 de 7.ª geração
- Intel Core i7 de 7.ª geração

Identificar os processadores no Windows

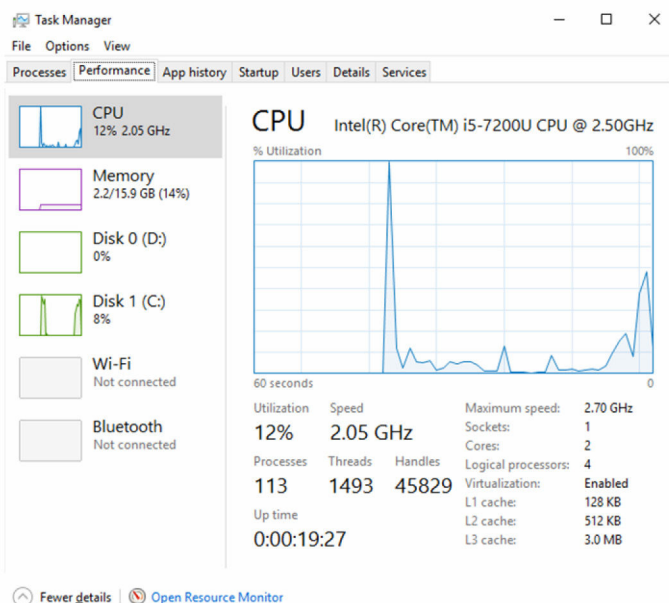
- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite **Device Manager**.

- 2 Clique ou toque em **Gestor de Dispositivos**.
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
- 3 Expanda **Processadores**.



Verificar a utilização do processador no Gestor de Tarefas

- 1 Clique com o botão direito do rato ou toque duas vezes na barra de tarefas.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de Tarefas**.
É apresentada a janela do **Gestor de Tarefas**.
- 3 Clique em **Mais detalhes**.
- 4 Clique ou toque no separador **Desempenho** para ver detalhes sobre o desempenho do processador.



Sistema operativo

O Inspiron 17-7779 é fornecido com a instalação de fábrica do Windows 10.

Localização da Etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos da assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação de garantia.

Controladores de dispositivos

Intel Dynamic Platform and Thermal Framework

No Gestor de Dispositivos, verifique se o Intel Dynamic Platform and Thermal Framework está instalado.

Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.



Utilitário de Instalação de Software Intel Chipset

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador do chipset está instalado.

Instale as atualizações do chipset Intel a partir de www.dell.com/support.

- ▼ System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #1 - 9D10
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controladores de vídeo

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador da placa gráfica está instalado.

Instale a atualização do controlador de vídeo a partir de www.dell.com/support.

- ▼ Display adapters
 - Intel Kabylake HD Graphics ULT GT2
 - NVIDIA GeForce 940MX

Controlador do Intel Serial IO

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador do Intel Serial IO está instalado.

Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.

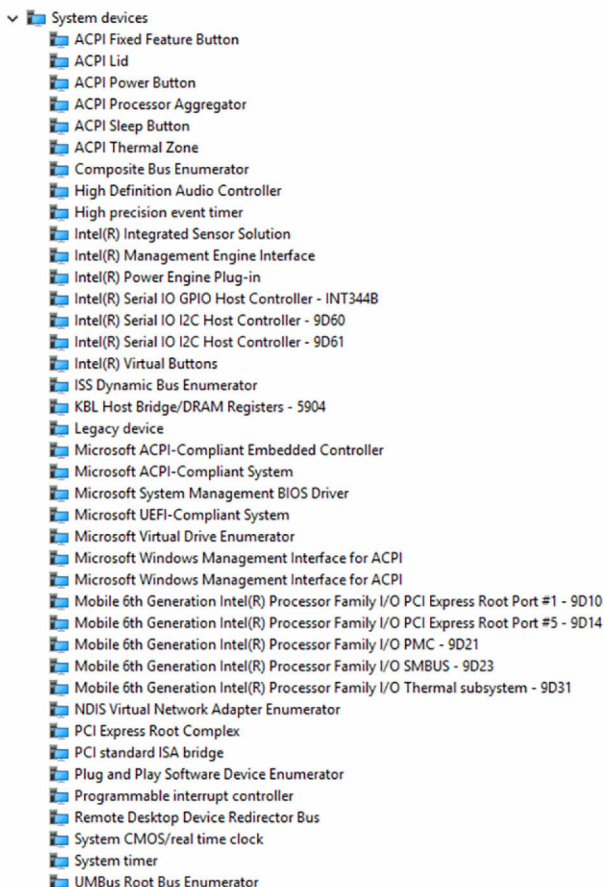
- ▼  Human Interface Devices
 -  Converted Portable Device Control device
 -  GPIO Buttons Driver
 -  GPIO Dock Mode Indicator Driver
 -  GPIO Laptop or Slate Indicator Driver
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch pad
 -  HID-compliant touch screen
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant wireless radio controls
 -  I2C HID Device
 -  Microsoft Input Configuration Device
 -  Portable Device Control device
 -  Sideband GPIO Buttons Injection Device
 -  USB Input Device
- ▼  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse
 -  HID-compliant mouse
 -  PS/2 Compatible Mouse

- ▼ System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #1 - 9D10
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Intel Trusted Execution Engine Interface

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador do Intel Trusted Execution Engine Interface está instalado.

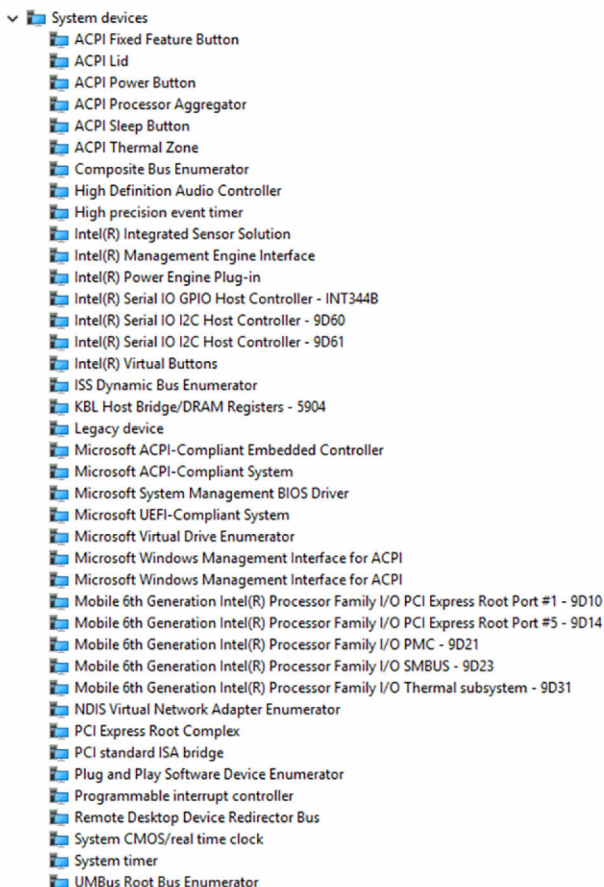
Instale a atualização do controlador a partir de www.dell.com/support.



Controlador do Intel Virtual Button

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador do Intel Virtual Button está instalado.

Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.



Controladores de Bluetooth e Wi-Fi Intel Wireless 3165

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador da placa de rede está instalado.

Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.



No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador do Bluetooth está instalado.

Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.

Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, como a unidade de disco rígido, placa de vídeo, teclado, rato e impressora.

Entrar no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Para entrar no programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado no ecrã o logótipo DELL.

As definições que podem ser definidas pelo utilizador alteram-se no programa de configuração do BIOS.

Menu de arranque

O Inspiron 17-7779 inclui um menu de arranque único. Utilizando esta função, pode alterar a sequência de dispositivos a partir dos quais o seu computador tenta efetuar o arranque, por exemplo, disquete, CD-ROM ou unidade de disco rígido.

Melhoramentos do menu de arranque

Os melhoramentos do menu de arranque são os seguintes:

- **Easier Access (Acesso mais fácil)** — prima <F12> para aceder ao menu de seleção de arranque.
- **User Prompting (Pedido de ação do utilizador)** — é solicitado ao utilizador que prima a combinação de teclas no ecrã do BIOS.
- **Diagnostics Options (Opções de diagnóstico)** — o menu de arranque inclui as opções de diagnóstico ePSA.

Temporizar sequências de teclas

O teclado não é o primeiro dispositivo inicializado pelo programa de configuração. Portanto, se premir uma combinação de teclas demasiado cedo, o teclado é bloqueado. Neste caso, é apresentada no ecrã uma

mensagem de erro do teclado e não é possível reiniciar o computador com a combinação de teclas Ctrl+Alt+Del.

Para impedir o bloqueio do teclado, aguarde até que o teclado seja totalmente inicializado. O teclado é inicializado quando se verifica uma das seguintes situações:

- As luzes do teclado piscam.
- A indicação "F2=Setup" aparece no canto superior direito do ecrã durante o arranque.

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.



NOTA: Prima as teclas Fn+H para alternar entre a luz de estado de alimentação e da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria

Luz branca fixa — O adaptador de energia está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Apagada

- O adaptador de energia está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão, hibernação ou desligado

As falhas são indicadas pela intermitência de cor âmbar da luz de estado de alimentação e da bateria, juntamente com códigos de sinais sonoros.

Por exemplo, a luz de estado de alimentação e da bateria pisca duas vezes com a cor âmbar, seguida de uma pausa, pisca três vezes com a cor branca e uma pausa. Este padrão "2,3" continua até o computador ser desligado, indicando que não foi detetada a memória ou RAM.

A tabela seguinte mostra os diferentes padrões luminosos, o que indicam e as soluções sugeridas.

Padrão luminoso	Descrição do problema	Solução sugerida
2,1	Falha da CPU	Substitua a placa de sistema.
2,2	Placa de sistema: falha de BIOS/ROM	Atualize com a versão mais recente do BIOS. Se o problema persistir, substitua a placa de sistema.
2,3	Sem memória/Nenhuma RAM detectada	Confirme que o módulo de memória está instalado correctamente. Se o problema persistir, substitua o módulo de memória.
2,4	Falha da memória/RAM	Substitua o módulo de memória.
2,5	Memória inválida instalada	Substitua o módulo de memória.
2,6	Erro na placa de sistema ou no chipset	Substitua a placa de sistema.
2,7	Falha do LCD	Substitua o LCD.
3,1	Falha da bateria CMOS	Substitua a bateria CMOS.
3,2	Falha da placa de vídeo/PCI ou do chip	Substitua a bateria CMOS.
3,3	Imagem de recuperação não encontrada	Recrie uma imagem do sistema.
3,4	Imagem de recuperação encontrada mas inválida	Recrie uma imagem do sistema.

Luz de estado da câmara: indica se a câmara está a ser utilizada.

- Branca fixa — a câmara está em utilização.
- Apagada — a câmara não está em utilização.

Luz de estado de Caps Lock: indica se a tecla Caps Lock foi ativada ou desativada.

- Branca fixa — tecla Caps Lock ativada.
- Apagada — tecla Caps Lock desativada.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Windows 10

Aplicação de introdução



Windows 8.1

Aplicação de ajuda + dicas



Aceder à ajuda no Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

Na procura do Windows, digite **Help and Support** e carregue em **Enter**.

Aceder à ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e Suporte**.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

www.dell.com/support

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar

Consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

cópias de segurança de dados,
diagnósticos, etc.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.